



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ในการระบายตะกอน

Application of geographic information systems for sediment drainage

นางสาวญานิตา ตันติโรจนกุล

นางสาววรรณภา แก้วสองศรี

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

243 ถนนพลพิชัย ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ในการระบายตะกอน

Application of geographic information systems for sediment drainage

ผู้จัดทำรายงาน

นางสาวณานิตา ตันติโรจนกุล รหัสนักศึกษา 5802110026

นางสาววรรณภา แก้วสองศรี รหัสนักศึกษา 5805110024

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์อภิรักษ์ พันธุ์พณาสกุล

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

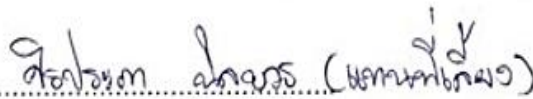
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

ชื่อรายงาน	การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ในการระบายตะกอน Application of geographic information systems for sediment drainage
ผู้จัดทำรายงาน	นางสาวญานิสรา ตันติโรจนกุล นางสาววรรณภา แก้วสองศรี
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2561

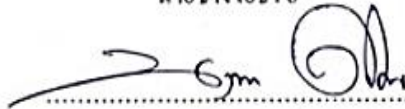


.....
(อาจารย์อภิรักษ์ พันธุ์พนาสกุล)
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา



.....
(นางสาวศิริประภา นิลบวร)

นางช่างโยธา 6



.....
(นางสาวนงพงา คาโสม)

พนักงานที่ปรึกษา นักประชาสัมพันธ์ 7

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่อนุมัติให้รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาดังนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ



.....
(อาจารย์จักรกฤษณ์ หมั่นวิชา)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ชื่อรายงาน	การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ในการระบายตะกอน Application of geographic information systems for sediment drainage
ผู้จัดทำรายงาน	นางสาวณานิสรา ตันติโรจนกุล นางสาววรรณภา แก้วสองศรี
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อภิรักษ์ พันธุ์พนาสกุล
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

(Abstract)

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัย และสถานประกอบการ โดยที่นักศึกษาได้ออกไปปฏิบัติงานจริงตามสถานประกอบการต่างๆมุ่งให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการเรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

รายงานสหกิจเล่มนี้วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะการทำงานร่วมกันของงานลูกค้าสัมพันธ์และงานสารสนเทศภูมิศาสตร์ โดยการประสานส่วนภูมิภาค ได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการลูกค้า (ผู้ใช้น้ำ) การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ของ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้ทันยุคทันสมัย โดยเทคโนโลยีที่การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) นำเข้ามาเสริมเพื่อการบริหารและดำเนินการหนึ่งในนั้นก็คือ ภูมิสารสนเทศศาสตร์ (Geo informatics) ที่เป็นศาสตร์หนึ่งที่เน้นการบูรณาการเทคโนโลยีงานด้านการสำรวจ การทำแผนที่ โดยการประสานส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) ได้มีการจัดสร้างแผนที่จุดการระบายตะกอนตามแผนและร่องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือน เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบและการติดตามงานในครั้งต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgment)

การฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) ระหว่างวันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2562 ถึง วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2562 ในตำแหน่งนักวิชาการภูมิสารสนเทศ ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และ ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานวิชาสหกิจศึกษาลงฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจาก ความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. นางจิตติมา ไสบริสุทธิ์ ผู้บริหารที่ปรึกษา ผู้ช่วยผู้จัดการ
2. นางสาวบุหงา เกอเกลี้ยง พนักงานที่ปรึกษา นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 7
3. นางสาวนงพงา คาโสม พนักงานงานที่ปรึกษา นักประชาสัมพันธ์ 7
4. อาจารย์อภิรักษ์ พันธุ์พนาสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

รวมทั้งบุคลากรการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) ท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้ คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงานฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ได้ด้วยดี ตลอดจนให้การดูแลและการให้คำปรึกษาเรื่องต่างๆ ในการทำงาน นอกจากนี้ต้องขอขอบคุณเพื่อนๆ และพี่ๆ ที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการทำรายงานสหกิจศึกษาลงฉบับนี้

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีความสนใจในการฝึกปฏิบัติงาน ณ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) เพื่อเป็นการทราบถึงลักษณะงานเบื้องต้นของงานด้านภูมิสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์ หากรายงานฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้าก็ขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

นางสาวญานิสรา ตันติโรจนกุล

นางสาววรรณภา แก้วสองศรี

ผู้จัดทำรายงาน

26 เมษายน พ.ศ.2562

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(ก)
กิตติกรรมประกาศ	(ข)
สารบัญ	(ค)
สารบัญ (ต่อ)	(ง)
สารบัญภาพ	(จ)
สารบัญภาพ (ต่อ)	(ฉ)
สารบัญตาราง	(ช)
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน	1
1.2 ประวัติสถานประกอบการ	2
1.3 ลักษณะการดำเนินงานของสถานประกอบการ	6
1.4 การบริหารงานของสถานประกอบการ	7
1.5 ที่ตั้งสถานประกอบการ	8
1.6 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	9
1.7 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	9
1.8 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	9
1.9 แผนผังบุคลากรงานบริการและความคุ้มค่าสูญเสีย	9
1.10 แผนผังบุคลากรงานลูกค้าสัมพันธ์	9
บทที่ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	
2.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	12
2.2 วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน	12
2.3 วัตถุประสงค์	12
2.4 สถานที่จัดทำรายงาน	12
2.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.6 ข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงาน	13
2.7 วิธีการดำเนินงาน	15
บทที่ 3 สรุปผลการปฏิบัติงาน	
3.1 สิ่งที่คาดหวังจะได้รับจากการฝึกสหกิจ	28
3.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	28
3.3 วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT Analysis)	29
3.4 ประสบการณ์ที่ประทับใจในสถานประกอบการ	30
บรรณานุกรม	31
ภาคผนวก ก	33
ตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม 2562 และ กุมภาพันธ์ 2562	34
คำศัพท์ที่ใช้ในงานรับแจ้งปัญหา/คุณภาพน้ำ	52
ประโยชน์ที่ได้จากการประยุกต์ใช้ Geographic Information System (GIS)	53
ภาคผนวก ข	54
ภาพการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	55
ภาคผนวก ค	62
ประวัติผู้จัดทำรายงาน	63

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	ภาพแสดงการแบ่งภาคตามโครงสร้างของการประปาส่วนภูมิภาค	7
ภาพที่ 2	แผนที่แนวท่อการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)	8
ภาพที่ 3	ที่ตั้งสถานประกอบการ	8
ภาพที่ 4	ภาพแสดงแผนผังบุคลากรงานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย	10
ภาพที่ 5	ภาพแสดงแผนผังบุคลากรงานลูกค้าสัมพันธ์	11
ภาพที่ 6	ภาพแสดงขอบเขตพื้นที่ให้บริการน้ำประปา การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)	13
ภาพที่ 7	ช่องทางการติดต่อ / ร้องเรียน การประปาส่วนภูมิภาค สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)	15
ภาพที่ 8	ภาพแสดงหน้ารับแจ้งเรื่องร้องเรียนลงระบบเพื่อออกเลขงาน	16
ภาพที่ 9	ภาพแสดงตัวอย่างข้อมูลการรับแจ้งที่ส่งไปยังกลุ่มไลน์	16
ภาพที่ 10	ภาพแสดงการแจ้งรายละเอียดการระบายตะกอน (เจ้าหน้าที่และผู้รับจ้าง)	17
ภาพที่ 11	ภาพแสดงตัวอย่างจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ตามแผน)	20
ภาพที่ 12	ภาพแสดงตัวอย่างจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ข้อร้องเรียน)	20
ภาพที่ 13	ภาพแสดงตัวอย่างจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ตามแผน)	21
ภาพที่ 14	ภาพแสดงจุดตัวอย่างจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ข้อร้องเรียน)	21
ภาพที่ 15	ภาพแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ตามแผน)	22
ภาพที่ 16	ภาพแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ข้อร้องเรียน)	22
ภาพที่ 17	ภาพแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ตามแผน)	23

สารบัญภาพ (ต่อ)

		หน้า
ภาพที่ 18	ภาพแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ข้อร้องเรียน)	23
ภาพที่ 19	ภาพแผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ตามแผน)	24
ภาพที่ 20	ภาพแผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ข้อร้องเรียน)	24
ภาพที่ 21	ภาพแผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ตามแผน)	25
ภาพที่ 22	ภาพแผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ข้อร้องเรียน)	25
ภาพที่ 23	ภาพแผนที่แสดงการเปรียบเทียบจุดระบายตะกอน (ตามแผน) ประจำเดือนมกราคม 2562 และกุมภาพันธ์ 2562	26
ภาพที่ 24	ภาพแผนที่แสดงการเปรียบเทียบจุดระบายตะกอน (ข้อร้องเรียน) ประจำเดือนมกราคม 2562 และกุมภาพันธ์ 2562	27

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ตารางแสดงรหัส พื้นที่ (DMA) ให้บริการน้ำประปา การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)	13
ตารางที่ 2	ตัวอย่างตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม 2562 (ตามแผน)	18
ตารางที่ 3	ตัวอย่างตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ตามแผน)	18
ตารางที่ 4	ตัวอย่างตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม 2562 (ข้อร้องเรียน)	19
ตารางที่ 5	ตัวอย่างตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ข้อร้องเรียน)	19

บทที่ 1

บทนำ

ในยุคปัจจุบันนี้ ข้อมูลข่าวสารไร้พรมแดนเป็นยุคที่ IT (Information Technology) หรือเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทกับองค์กร ในการที่จะพัฒนาองค์กรให้สามารถแข่งขันและยืนอยู่ได้ในปัจจุบัน โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและดำเนินการ การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ของจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้ทันยุคทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาเสริมในการดำเนินงาน เพื่อให้ การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ก้าวขึ้นเป็นองค์กรชั้นนำ เพื่อประชาชนที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพทั่วถึงและได้มาตรฐาน

เทคโนโลยีที่ การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) เริ่มนำเข้ามาเสริมเพื่อการบริหารและดำเนินการ หนึ่งในนั้นก็คือ ภูมิสารสนเทศศาสตร์ (Geo informatics) ที่เป็นศาสตร์หนึ่งที่เน้นการบูรณาการเทคโนโลยีงานด้านการสำรวจ การทำแผนที่ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่ที่ศึกษาเกี่ยวกับพื้นที่บนโลก ประกอบด้วยระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) การรับรู้จากระยะไกล (Remote Sensing: RS) และระบบนำทางด้วยดาวเทียม (Global Navigation Satellite System: GNSS) เทคนิคทั้ง 3 ประเภท นี้สามารถนำมาเชื่อมโยงร่วมกันทำให้ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ หลายด้าน เช่น การจัดทำแผนที่ระบบท่อจ่ายน้ำ การระบุตำแหน่ง การร้องเรียนปัญหาคุณภาพน้ำ เป็นต้น

1.1 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน

1. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพจากการไปปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ
2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานและสามารถใช้สติปัญญาแก้ไขปัญหาได้อย่างมีเหตุผล
3. เพื่อนำ ประสบการณ์จริงที่ได้จากการปฏิบัติงาน มาใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ ในอนาคต
4. เพื่อเพิ่มทักษะการสื่อสารและการรายงานข้อมูล

1.2 ประวัติสถานประกอบการ

1.2.1 ชื่อสถานประกอบการ การประปาส่วนภูมิภาค สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

1.2.2 ที่ตั้งสถานประกอบการ 243 ถนนพลพิชัย ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด

สงขลา 90110

1.2.3 ประวัติความเป็นมาของสถานประกอบการ

การประปาส่วนภูมิภาค เป็นองค์กรที่รับผิดชอบในการก่อสร้างและบริหารงานเกี่ยวกับกิจการประปาในส่วนภูมิภาค และชนบทต่าง ๆ จากประวัติของกองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ พบว่าในปี พ.ศ. 2496 รัฐบาลได้อนุมัติงบประมาณ ให้ดำเนินการก่อสร้างการประปา ณ ศูนย์การทหารปืนใหญ่โลกกระเทียม ให้ชื่อว่า การประปาพิบูลสงคราม ผลิตและจำหน่ายน้ำประปาบริการหน่วยทหารและประชาชน ซึ่งอาจจะนับเป็น การประปาแห่งแรกในต่างจังหวัด และในปี พ.ศ.2497 รัฐบาลก็ได้อนุมัติให้กรมโยธาธิการกู้เงินธนาคารออมสิน มาดำเนินการก่อสร้างการประปา ขอนแก่น ราชบุรี อุตรธานี เชียงใหม่ ปากพนังและภูเก็ต รวม 6 แห่ง และอนุมัติให้ทำสัญญาผ่อนชำระ กับบริษัทเอกชนรวม 2 ฉบับ เพื่อก่อสร้างการประปา 70 การประปา โดยใช้เงินกู้จากธนาคารออมสิน ต่อมาได้รับความช่วยเหลือจากสหรัฐอเมริกา (J.C.A.) ในเรื่องเครื่องกรองน้ำ, เครื่องจักรกลการประปา ท่อและรถยนต์ในวงเงิน U.S.\$ 495,000 เพื่อก่อสร้างการประปา 6 จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ การประปาร้อยเอ็ด อุบลราชธานี สกลนคร สุรินทร์ มหาสารคาม และศรีสะเกษ โดยค่าใช้จ่ายสมทบภายในประเทศ ซึ่งได้แก่ ค่าก่อสร้างอาคาร และอื่นๆ จ่ายจากเงินกู้ ก.ศ.ว. เงิน COUNTER PART FUND หลังจากนั้นอีก 7 ปีต่อมา ในปี พ.ศ. 2504 รัฐบาลประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ จึงมีการแบ่งงานเป็น งานโครงการประปาจังหวัดและโครงการเจาะบ่อน้ำบาดาล โดยจะดำเนินการ เจาะบ่อน้ำบาดาลในท้องที่ซึ่งอัตรัดขาดแคลนน้ำผิวดินในการใช้อุปโภค และบริโภคในจังหวัดต่าง ๆ ของภาคเหนือ ตะวันออก และภาคใต้ ยกเว้นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นหน้าที่ของกรมทรัพยากรธรณี และ การที่กรมโยธาธิการ จะดำเนินการเจาะบ่อน้ำบาดาล ณ ท้องที่ใดถูกกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารโครงการ จัดให้มีน้ำสะอาดในชนบททั่วราชอาณาจักรการก่อสร้างการประปาโดยเงินกู้จากธนาคารออมสิน เงินกู้จาก ก.ศ.ว. และตามสัญญาผ่อนชำระกับ บริษัทเอกชนโดยเงินกู้จากธนาคารออมสิน บางแห่งได้แล้วเสร็จเปิดดำเนินการ บริหารประชาชนได้ในปี พ.ศ. 2498 เทศบาลเจ้าของท้องถิ่นในขณะนั้น ไม่พร้อมที่จะรับมอบงานก่อสร้างไปบริหารงาน เนื่องจากขาดงบประมาณ และ ภาวะการเงินของเทศบาลในขณะนั้น ไม่อาจ จะรับภาระค่าใช้จ่ายในการผลิต และ

จำหน่ายน้ำประปาบริการประชาชนรวมทั้งผ่อนชำระค่าก่อสร้างได้ อีกทั้งยังขาดช่วงประปา ที่จะมาบริหารงาน กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ จึงต้องรับภาระเป็นผู้บริหารงานบริการประชาชน โดยทำการจำหน่ายน้ำประปาในอัตราค่าน้ำอย่างต่ำลูกบาศก์เมตรละ 4.50 บาท และอย่างสูงลูกบาศก์เมตรละ 9.00 บาท โดยคำนวณค่าน้ำตามสภาพค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแต่ละท้องถิ่น บวกต้นทุนค่าก่อสร้างที่ต้องผ่อนชำระแก่ผู้ให้กู้ และให้การประปาแต่ละแห่ง มีรายได้เพียงเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเท่านั้น

ต่อมาในปี พ.ศ.2503 ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี มีนโยบายช่วยยกฐานะค่าครองชีพของประชาชนได้ขอให้กระทรวงมหาดไทย พิจารณาลดอัตราค่าน้ำประปาให้ต่ำลง กองประปาภูมิภาค ในขณะนั้น ได้จัดทำรายละเอียดค่าก่อสร้างที่ต้องจ่ายจากเงินกู้ต่าง ๆ ตลอดจนต้นทุนการผลิตและเหตุผลที่ต้องทำการจำหน่ายน้ำประปาในอัตราต่าง ๆ ข้างต้นเสนอเพื่อพิจารณา ซึ่งคณะรัฐมนตรีในขณะนั้น ได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2503 ให้กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ จำหน่ายน้ำประปาในอัตรา ลูกบาศก์เมตรละ 2.00 บาท ทุกการประปาที่เปิดบริการโดยให้ธนาคารออมสิน ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลงเหลือร้อยละ 3 ต่อปี จากเดิมร้อยละ 8 ต่อปี และรัฐบาลจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยแทนกรมโยธาธิการ จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ จะต้องดำเนินการก่อสร้างการประปาตามนโยบายเดิม และดำเนินการผลิต และจำหน่ายน้ำประปาบริการประชาชนในอัตราลูกบาศก์เมตรละ 2.00 บาท เท่ากันทุกท้องถิ่น

ในด้านการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ 2504 กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการได้เสนอขอตั้งงบประมาณเพื่อดำเนินงานผลิต จำหน่ายน้ำประปาในส่วนภูมิภาค ทั้งรายรับและรายจ่าย ซึ่งสำนักงบประมาณ ได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณให้เป็นเงินทุนหมุนจำนวน 3,400,000 บาท เงินงบประมาณดังกล่าว กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ได้รับเข้าบัญชีเงินทุนหมุนเวียน เรียกว่า "เงินทุนหมุนเวียนการจำหน่าย น้ำประปา ในส่วนภูมิภาค" รหัสหน่วยงาน 1050 รหัสบัญชีย่อย 963 การเบิกจ่ายให้ปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการเงินขององค์การ พ.ศ. 2495 พระราชบัญญัติงบประมาณ พ.ศ. 2502 และบรรดาฎข้อบังคับ หรือระเบียบอื่น ๆ และตามระเบียบว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินจากคลังโดยอนุโลมเงินทุนนี้สำนักงบประมาณ ได้จัดสรรเพิ่มให้อีก 4 ครั้ง รวมเป็นเงินทุนทั้งสิ้น 9,900,000 บาท การดำเนินงาน ผลิต - จำหน่าย น้ำประปาโดยเงินทุนนี้ไม่มีคณะกรรมการบริหาร เป็นการดำเนินงานโดยกองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการระเบียบปฏิบัติ ต่าง ๆ ตลอดจนการเงินปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการทุกประการ โดยแผนกประปาต่างจังหวัดกอง

ประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในด้านการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา บริการประชาชนในส่วนภูมิภาค สำหรับทางด้านวิชาการ, ด้านบุคคล, การเบิกจ่ายเงิน และ ระบบบัญชี รวมทั้งงานตรวจสอบบัญชีการเงินและพัสดุหน่วยงานต่าง ๆ ในกองประปาภูมิภาคและกองคลัง กรมโยธาธิการ ร่วมให้ความช่วยเหลือบุคลากร ในส่วนภูมิภาค มีทั้งที่เป็นข้าราชการ และ ลูกจ้างงบประมาณหมุนเวียนฯ

ในด้านค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งในการดำเนินงานได้จากงบประมาณประจำปี (นอกเหนือจาก ค่าก่อสร้างการประปาใหม่และปรับปรุงขยายการประปาเดิม) เช่นเงินเดือน ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ของข้าราชการ ค่าปรับปรุงซ่อมแซมอาคารต่าง ๆ ค่าเครื่องยนต์เครื่องสูบน้ำที่ต้องสับเปลี่ยน ของเดิมที่ชำรุด ค่ายานพาหนะ ค่าครุภัณฑ์สำนักงานและค่าเปลี่ยนแนวท่อ ค่าวางท่อขยายเขต บริการ ซึ่งค่าใช้จ่ายจากงบประมาณรายจ่ายแต่ละปีเป็นเงินจำนวนมาก อีกส่วนหนึ่งจ่ายจากเงินหมุนเวียนฯ ได้แก่ค่าใช้จ่ายในการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ตั้งแต่หมวดค่าจ้างถึงหมวดค่าที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง

การประปาที่ก่อสร้างโดยวิธีชำระเงินผ่อนกับบริษัทเอเชีย จำกัด มี 2 สัญญา

สัญญาที่ 1 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2497 จำนวนเงินบาท ตามสัญญาเป็นเงิน 190,272,361.65 บาท จำนวน 45 แห่ง

สัญญาที่ 2 ลงวันที่ 21 กรกฎาคม 2498 จำนวนเงินบาท ตามสัญญาเป็นเงิน 80,508,689.76 บาท จำนวน 25 แห่ง รวม 70 แห่ง

ผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการสาธารณะอื่นๆ ต่อประชาชน ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีความห่วงใยประชาชน กปภ. ได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นใน 3 ด้านคือ

1. ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม จำนวน 3 โครงการได้แก่

1.1 โครงการ กปภ. รักชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำของชุมชนให้สะอาดสวยงามและช่วยบรรเทาทุกข์ของประชาชนที่ประสบสาธารณภัย

1.2 โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน เป็นโครงการที่ กปภ. มุ่งมั่นแบ่งปันส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสุขอนามัยเพื่อให้เยาวชนไทยมีน้ำที่สะอาด ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

1.3 โครงการน้ำดื่มบรรจุขวดเป็นโครงการการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการสนับสนุนน้ำดื่มเพื่อร่วม

กิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยปี 2559 กปภ. แจกน้ำดื่มบรรจุขวดทั้งสิ้น 1,153,688 ขวด เพื่อรองรับการบริการประชาชนที่เพิ่มมากขึ้น กปภ. ได้มีการสร้างโรงงานน้ำดื่มบรรจุขวดขึ้น 10 แห่ง ตั้งอยู่ในพื้นที่ กปภ. เขตทั้ง 10 เขต

2. ด้านการรักษาสีสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 โครงการ ได้แก่

2.1 โครงการ กปภ. รักษาสิ่งแวดล้อมมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อนและกระตุ้นให้เยาวชนตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติ

2.2 โครงการประปรารวมใจประหยัดน้ำเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นโครงการที่มุ่งปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกเยาวชนให้รู้คุณค่าของทรัพยากรน้ำ ประกอบด้วย 2 กิจกรรมคือ

- กิจกรรมประปรารวมใจประหยัดน้ำเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประหยัดน้ำให้แก่ครูผู้รับผิดชอบเพื่อนำถ่ายทอดให้นักเรียนและส่งผลงานประกวดในหัวข้อ สร้างประปรารวมใจประหยัดน้ำ มีโรงเรียนเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายรวม 50 โรงเรียน รวมนักเรียนที่ผ่านกิจกรรม 5,000 คน

- กิจกรรมโรงเรียนประหยัดน้ำ เป็นการให้ความรู้แก่เยาวชนผ่านการทัศนศึกษาโรงกรองน้ำเพื่อเรียนรู้กระบวนการผลิตน้ำประปรารวม และกิจกรรมการประกวดคำขวัญและเรียงความหัวข้อ การประหยัดน้ำ ชิงทุนการศึกษาโดยได้ดำเนินการแล้ว 249 โรงเรียน มีคำขวัญที่ชนะเลิศประกวด 2,238 คำขวัญ

3. ด้านการใส่ใจผู้บริโภคจำนวน 2 โครงการ ได้แก่

3.1 โครงการน้ำประปรารวมดื่มได้ เป็นโครงการที่ กปภ. ร่วมกับกรมอนามัย เพื่อต้องการให้ประชาชนเปลี่ยนมาบริโภคน้ำประปรารวมที่สะอาดมีคุณภาพดื่มได้

3.2 โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (เต็มใจให้กัน) เป็นโครงการที่มุ่งหวังในการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความประทับใจในการบริการประชาชน ด้วยการออกบริการตรวจสอบซ่อมแซมประปรารวมภายในบ้านของประชาชน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

1.3 ลักษณะการดำเนินงานของสถานประกอบการ

การประปาส่วนภูมิภาค มีภาระหน้าที่ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาทั่วประเทศ รวมทั้งดำเนินธุรกิจอื่น ที่เกี่ยวกับหรือต่อเนื่องกับธุรกิจประปา เพื่อประโยชน์ ในการบริการ สาธารณูปโภค โดยคำนึงประโยชน์ของรัฐ และ สุขภาพอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญปัจจุบัน การประปาส่วนภูมิภาคมี 234 สาขาทั่วประเทศ แบ่งสายการ ปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขต ดูแล รับผิดชอบ สำนักงานประปาในสังกัดทั่วประเทศ ยกเว้นในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และ สมุทรปราการ และมีหน่วยบริการ ครอบคลุมเขตเทศบาล 647 แห่ง อบต.77 แห่ง หมู่บ้าน 171 แห่ง (ปี 2544) สามารถแบ่งเขตได้ดังนี้

1. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด คือ ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว และปราจีนบุรี
2. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 8 จังหวัด คือ สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี นครนายก และนครราชสีมา
3. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 8 จังหวัด คือ ราชบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร นครปฐม สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์
4. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด สุราษฎร์ธานี ระนอง ชุมพร พังงา ภูเก็ต กระบี่ และนครศรีธรรมราช
5. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด คือ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
6. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 5 จังหวัด คือ ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ชัยภูมิ และร้อยเอ็ด
7. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด คือ อุตรธานี เลข หนองคาย สกลนคร นครพนม หนองบัวลำภู และบึงกาฬ
8. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 7 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์ ยโสธร อำนาจเจริญ และมุกดาหาร
9. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 8 จังหวัด คือ เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน เชียงราย พะเยา น่าน แพร่ ลำปาง และลำพูน
10. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 รับผิดชอบการบริการในพื้นที่ 10 จังหวัด คือ นครสวรรค์ ชัยนาท ตาก กำแพงเพชร สุโขทัย พิจิตร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ อุทัยธานี และพิษณุโลก



ภาพที่ 1 ภาพแสดงการแบ่งภาคตาม โครงสร้างของการประปาส่วนภูมิภาค

โดยการประปาส่วนภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) อยู่ในการกำกับดูแลของการประปาส่วนภูมิภาค เขตที่ 5 ให้บริการน้ำประปา ผลิต จำหน่าย แก่ประชาชน ในพื้นที่บริการในเขตอำเภอขนาดใหญ่ อ.นาหม่อม(บางส่วน) อ.บางกล่ำ(บางส่วน) อ.คลองหอยโข่ง(บางส่วน) และผลิตน้ำประปาให้กับ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา อำเภอเมืองจังหวัดสงขลาและอำเภอสิงหนคร เพื่อนำไปใช้ในระบบจ่ายน้ำต่อไป

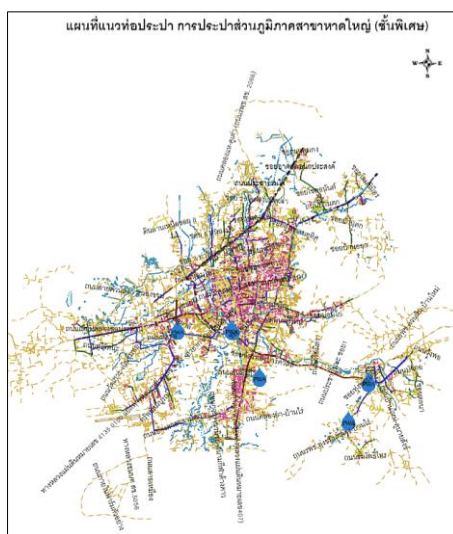
1.4 การบริหารงานของสถานประกอบการ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อยู่ในพื้นที่การกำกับดูแลของการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 จังหวัดสงขลา โคนมีสำนักงานใหญ่การประปาส่วนภูมิภาคอยู่จังหวัดกรุงเทพมหานคร

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) คำว่า “ชั้นพิเศษ” นั้น เป็นการเรียกการประปาสาขาที่มีจำนวนผู้ใช้น้ำมากกว่า 60,000 ราย โดยการประปาส่วนภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) นั้นมีจำนวนผู้ใช้น้ำประมาณ 83,300 ราย (18 เมษายน 62) โดยมีพื้นที่ให้บริการดังต่อไปนี้

- พื้นที่ อ.หาดใหญ่ เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ คลองแห บ้านพรุ ควนลังค์และน่าน้อย
- พื้นที่ อ.บางกล่ำ (บางส่วน)
- พื้นที่ อ.คลองหอยโข่ง (บางส่วน)
- พื้นที่ อ.นาหม่อม (บางส่วน)

และนอกจากการผลิตน้ำและจำหน่ายน้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภคแล้ว เมื่อเกิดปัญหาต่อการให้บริการของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) อาทิ เช่น ท่อแตกท่อรั่วหรืออุปกรณ์ท่อประปาชำรุด (ยกเว้นท่อภายในบ้านที่ผู้ใช้น้ำติดตั้งเอง) หรือมีข้อร้องเรียนที่คุณภาพน้ำประปา ผู้ใช้น้ำสามารถทำการ โทรแจ้งเพื่อดำเนินการซ่อมแซมโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ ตลอด 24 ชม. โทร 074 598 098 กด 0

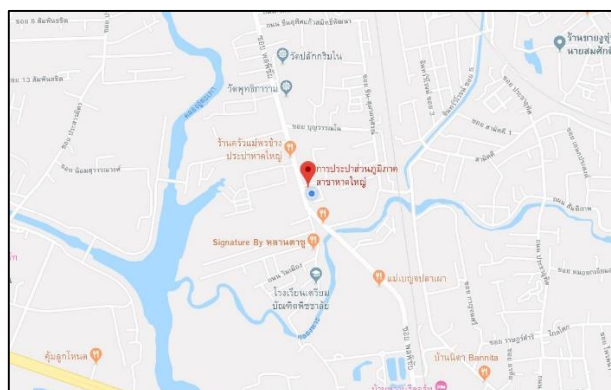


ภาพที่ 2 แผนที่แนวท่อการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

1.5 ที่ตั้งสถานประกอบการ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

243 ถนนพลพิชัย ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110



ภาพที่ 3 ที่ตั้งสถานประกอบการ

1.6 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

นักศึกษาฝึกงานตำแหน่ง นักวิชาการภูมิสารสนเทศ

1.7 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา นางสาวบุหงา เกอเกลี้ยง

ตำแหน่ง นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 7

พนักงานที่ปรึกษา นางสาวนงพงา คาโสม

ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ 7

1.8 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

เริ่มปฏิบัติงาน วันที่ 7 มกราคม 2562

วันสิ้นสุดการปฏิบัติงาน วันที่ 26 เมษายน 2562

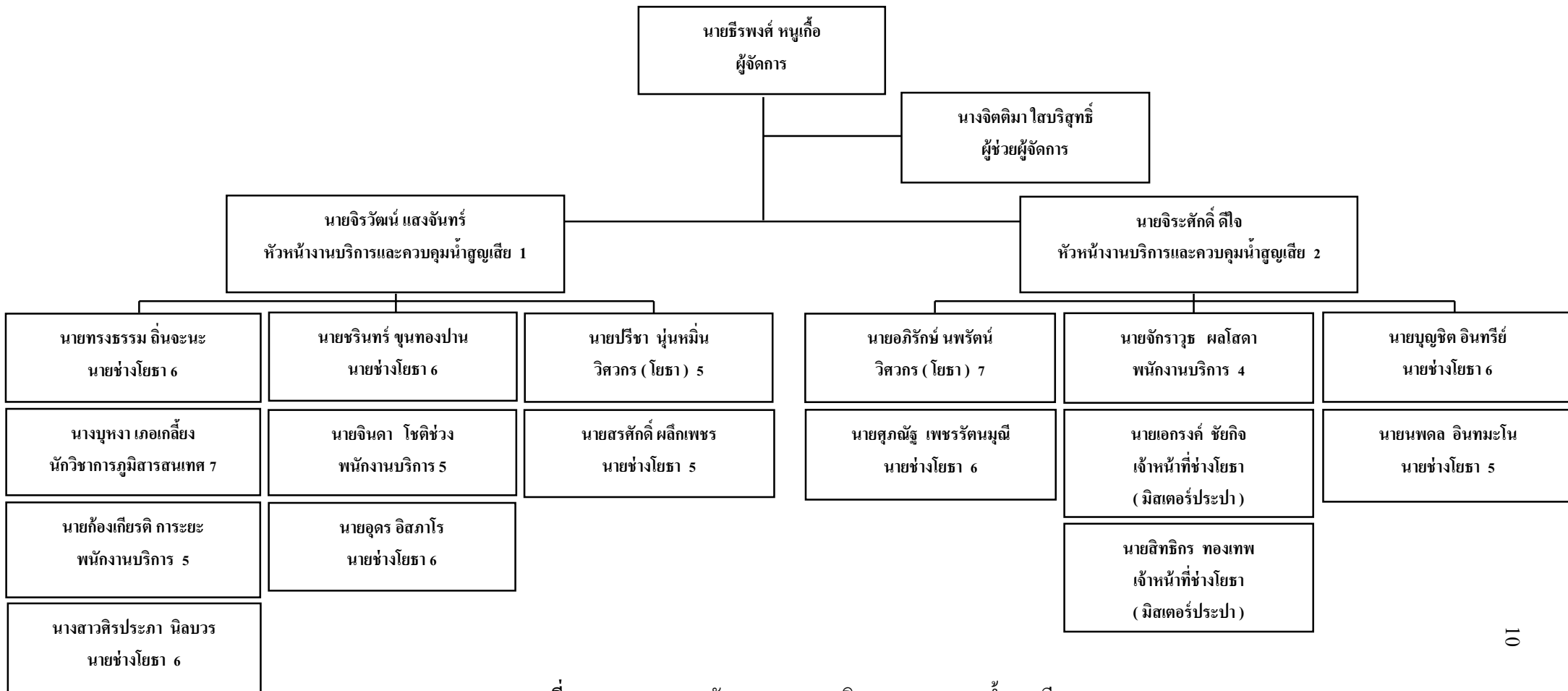
1.9 แผนผังบุคลากรงานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย

(ภาพที่ 4 ภาพแสดงแผนผังบุคลากรงานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย) (หน้า 10)

1.10 แผนผังบุคลากรงานลูกค้าสัมพันธ์

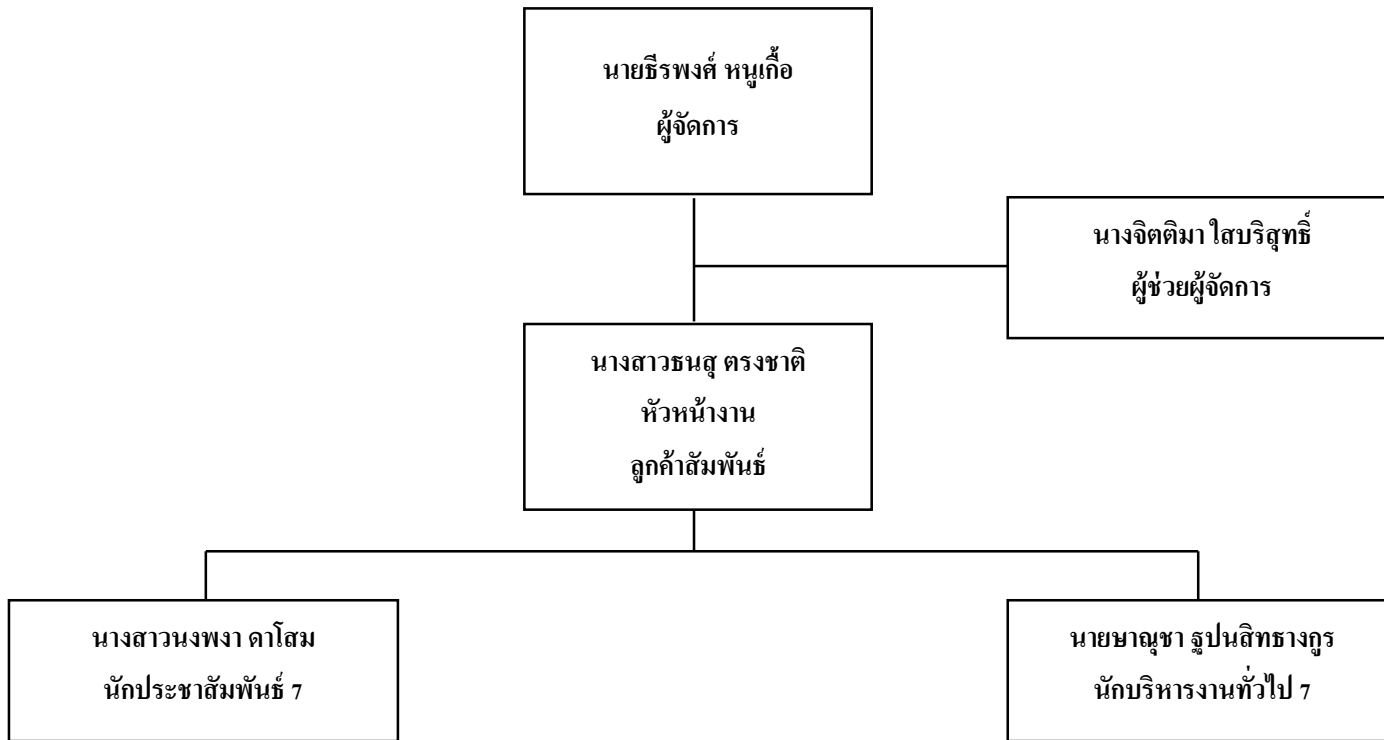
(ภาพที่ 5 ภาพแสดงแผนผังบุคลากรงานลูกค้าสัมพันธ์) (หน้า 11)

แผนผังบุคลากร
การประสานงานภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย



ภาพที่ 4 ภาพแสดงแผนผังบุคลากรงานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย

แผนผังบุคลากร
การประสานภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
งานลูกค้าสัมพันธ์



ภาพที่ 5 ภาพแสดงแผนผังบุคลากรงานลูกค้าสัมพันธ์

บทที่ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

2.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ได้รับการร้องเรียนเรื่องคุณภาพน้ำจากลูกค้าในช่องทางต่างๆของทางการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) ซึ่งมีเขตพื้นที่ในการรับผิดชอบ ได้แก่ พื้นที่ อ.หาดใหญ่ เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ทั้งหมดและเทศบาลพื้นที่โดยรอบ รวมทั้ง พื้นที่ อ.บางกล่ำ (บางส่วน) พื้นที่ อ.คลองหอยโข่ง (บางส่วน) พื้นที่ อ.นาหม่อม (บางส่วน) เนื่องด้วยการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ เป็น (ชั้นพิเศษ) เขตพื้นที่ที่มีผู้ใช้น้ำจำนวนมาก และเพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบพื้นที่ร้องเรียนจึงได้มีการนำระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) เข้ามาใช้ในการระบุจุดการร้องเรียนปัญหาคุณภาพน้ำจากผู้ใช้น้ำ โดยจะจัดทำข้อมูลสรุปประจำเดือนในรูปแบบแผนที่เพื่อใช้ในการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำต่อไป

2.2 วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน

- 2.2.1 ระบบแจ้งเหตุขัดข้อง (PWA Advance Smart Service: PASS)
- 2.2.2 โปรแกรม Microsoft Word และ Microsoft Excel
- 2.2.3 โปรแกรม MapInfo

2.3 วัตถุประสงค์

- 2.3.1 จัดทำแผนที่แสดงจุดกระจายตะกอนตามแบบแผนและตามการร้องเรียนของผู้ใช้น้ำ
- 2.3.2 จัดทำแผนที่ข้อมูลสรุปประจำเดือนเพื่อใช้ในการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาคคุณภาพน้ำ

2.4 สถานที่จัดทำรายงาน

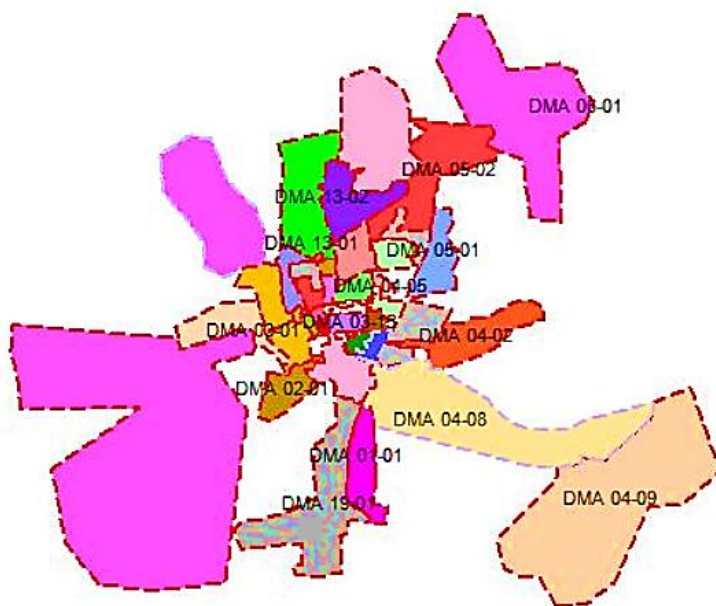
- การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
- 243 ถนนพลพิชัย ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

2.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 2.5.1 แผนที่แสดงจุดกระจายตะกอนตามแบบแผนและตามการร้องเรียนของผู้ใช้น้ำ
- 2.5.2 แผนที่แสดงพื้นที่ปฏิบัติงานของทีมช่าง
- 2.5.3 แผนที่แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลการปฏิบัติงานระหว่างเดือน

2.6 ข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงาน

2.6.1 ขอบเขตพื้นที่รับผิดชอบให้บริการน้ำประปา



ภาพที่ 6 ภาพแสดงขอบเขตพื้นที่ให้บริการน้ำประปา
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

2.6.2 ตารางแสดงรหัส พื้นที่ (DMA) ให้บริการน้ำประปา

รหัส DMA	พื้นที่ DMA
DMA 03-01	ควนลัง
DMA 03-05	เทศบาลพัฒนา
DMA 04-05	วงศ์พานิช
DMA 03-17	คลองเรียน 2
DMA 04-04	ช่องเขา

ตารางที่ 1 ตารางแสดงรหัส พื้นที่ (DMA) ให้บริการน้ำประปา
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

รหัส DMA	พื้นที่ DMA
DMA 03-15	เขาตลาดใหม่
DMA 03-18	จตุติ
DMA 03-09	ดวงจันทร์
DMA 03-16	แสงทอง
DMA 03-04	เขต 8
DMA 03-03	โชคสมาน
DMA 03-02	สากรมงคล
DMA 02-01	บ้านน้ำควน
DMA 05-01	ค่ายเสนาณรงค์
DMA 03-06	ตลาดขรรค์
DMA 03-07	เคหะ
DMA 03-08	สถานีตำรวจ
DMA 03-14	ไทยอาคาร
DMA 03-10	โรงพยาบาลหาดใหญ่
DMA 13-01	บึงชี
DMA 04-07	สุภาพอ่อนหวาน
DMA 06-01	โคกสูง-น้ำน้อย
DMA 04-01	ปูลังกันต์โซนต่ำ
DMA 05-02	เกาะหมี
DMA 04-06	คลองเตย
DMA 04-09	ทุ่งขมิ้น-แม่เป็ยะ
DMA 19-01	บ้านพรุโซนต่ำ
DMA 01-01	บ้านพรุบน

ตารางที่ 1 ตารางแสดงรหัส พื้นที่ (DMA) ให้บริการน้ำประปา
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) (ต่อ)

รหัส DMA	พื้นที่ DMA
DMA 04-02	ปทุมธานี-โซนสูง
DMA 19-02	คลองหวະ
DMA 13-02	คลองแห
DMA 13-03	คลองแห-คูเต่า
DMA 13-05	โคกเมา
DMA 17-01	ควนล้ง-โซนสูง
DMA 04-08	อำเภอนาหม่อม
DMA 05-04	ขนสัง
DMA 03-12	รัถกาล
DMA 03-11	สนามกลาง

ตารางที่ 1 ตารางแสดงรหัส พื้นที่ (DMA) ให้บริการน้ำประปา
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) (ต่อ)

2.7 วิธีการดำเนินงาน

2.7.1 ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนคุณภาพน้ำ (ผู้ใช้น้ำ)

งานลูกค้าสัมพันธ์ ระบบแจ้งเหตุขัดข้อง (PWA Advance Smart Service: PASS)

Line แจ้งข่าวสารและรับแจ้งเหตุขัดข้อง ป.หาดใหญ่

Facebook การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

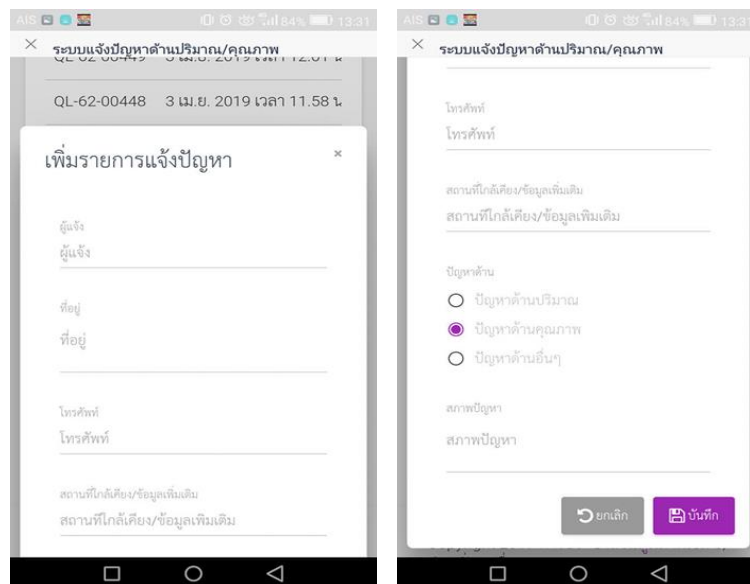
Call Center 1662



ภาพที่ 7 ช่องทางการติดต่อการประปาสาขาหาดใหญ่

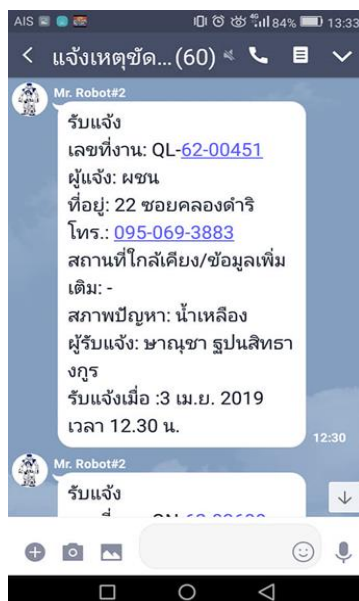
2.7.2 ข้อมูลจากการรับเรื่องร้องปัญหาด้านปริมาณ / คุณภาพ จากผู้ใช้น้ำ

2.7.2.1 ออกเลขงานผ่านระบบแจ้งปัญหาด้านปริมาณ / คุณภาพ



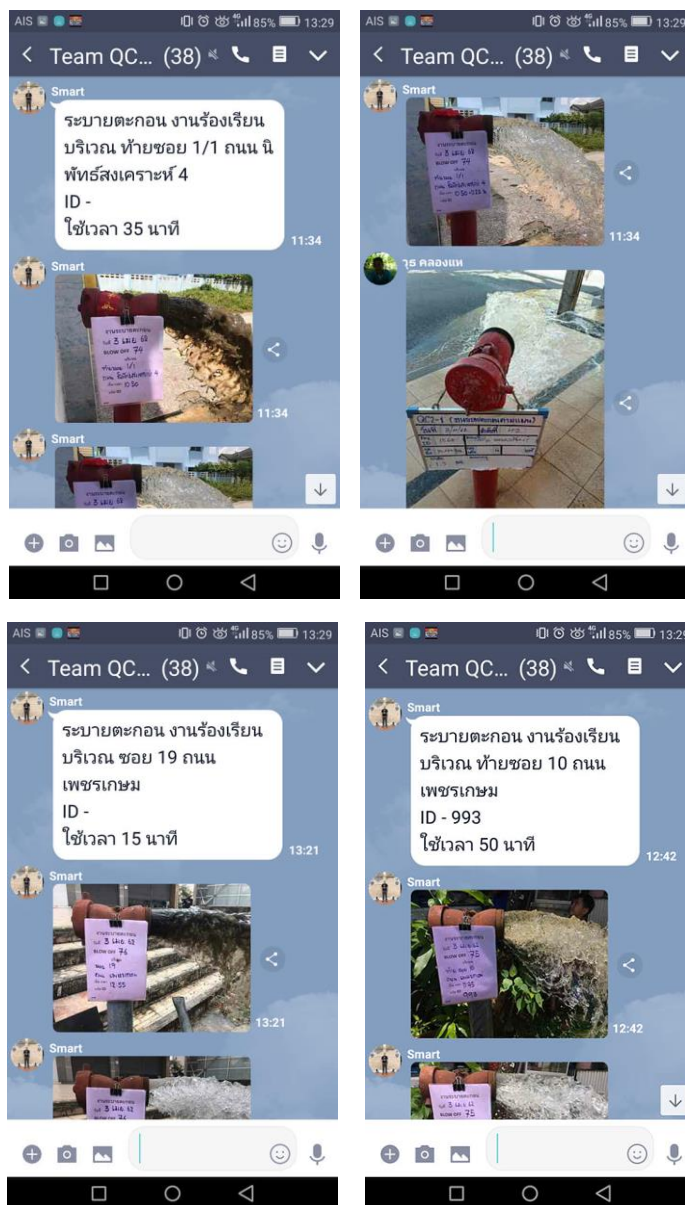
ภาพที่ 8 ภาพแสดงหน้ารับแจ้งเรื่องร้องเรียนลงระบบเพื่อออกเลขงาน

2.7.2.2 จากการออกเลขงานผ่านระบบจะส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังกลุ่มไลน์แจ้งเหตุขัดข้อง ป.หญ เพื่อให้ทีมช่างเข้าไปทำการตรวจสอบ



ภาพที่ 9 ภาพแสดงตัวอย่างข้อมูลการรับแจ้งที่ส่งไปยังกลุ่มไลน์

2.7.3 การแจ้งรายละเอียดจากการลงพื้นที่ระบายน้ที่ระบายตะกอนผ่านไลน์กลุ่ม Team QC & Blow off



ภาพที่ 10 ภาพแสดงการแจ้งรายละเอียดการระบายตะกอน (เจ้าหน้าที่และผู้รับจ้าง)

2.7.4 งานที่ได้จากการแจ้งระบายตะกอนจากทีมช่างกลุ่มไลน์ Team QC & Blow off จะนำมาทำสรุปปิดงานจุดที่ได้รับบริการแก้ไข ระบายตะกอน และนำข้อมูลที่ได้มาจัดเก็บในรูปแบบของ Excel

2.7.5 นำข้อมูลพื้นที่ที่ได้จากการรับเรื่องร้องเรียนมาทำการบันทึกข้อมูลในรูปแบบของ Excel

2.7.5.1 ตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคมและ กุมภาพันธ์ 2562 (ตามแผน)

การประสานภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)													
ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2562 (ตามแผน)													
ลำดับที่	วันที่รับแจ้ง	รหัสตัวบ่งชี้	ลักษณะงาน	บ้านเลขที่	ซอย	หมู่	หมู่บ้าน	ถนน	ตำบล	อำเภอ	วันที่ดำเนินการ	ผู้ปฏิบัติ	DMA
1	7-ม.ค.-62	122	ตามแผน					ชุมแสง	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	01-01
2	2-ม.ค.-62	247	ตามแผน		10	1	เนินจา	บ้านหน้าควน - บ้านพรุ	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
3	2-ม.ค.-62	252	ตามแผน		8		เนินจา		ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
4		316	ตามแผน			1		ข้างประตูระบายน้ำ	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
5	2-ม.ค.-62	2216	ตามแผน				ฮิลล์ไฮท์ หน้าควน	บ้านหน้าควน - บ้านพรุ	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
6	2-ม.ค.-62	2257	ตามแผน			1	นครินทร์ธานี		ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
7	10-ม.ค.-62	2263	ตามแผน		ชนวน้ำ	2		เลียบคลองชลประทาน	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	03-01
8	21-ม.ค.-62	795	ตามแผน					หน้าสรรพรส ถ.สาครมงคล 2	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	03-02
9	23-ม.ค.-62	605	ตามแผน					หน้าสถานี	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	03-08
10		2565	ตามแผน					หน้าสถานี	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	03-08
11		657	ตามแผน					ชีวาสุธรรม	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	03-10
12	14-ม.ค.-62	968	ตามแผน		กัลยาเทพ			อนุสรณ์อาจารย์ทอง	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	03-11
13	16-ม.ค.-62	1009	ตามแผน			16		นิพัทธ์สงเคราะห์ 1	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	03-11

ตารางที่ 2 ตัวอย่างตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม 2562 (ตามแผน)

การประสานภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)													
ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ตามแผน)													
ลำดับที่	วันที่รับแจ้ง	รหัสตัวบ่งชี้	ลักษณะงาน	บ้านเลขที่	ซอย	หมู่	หมู่บ้าน	ถนน	ตำบล	อำเภอ	วันที่ดำเนินการ	ผู้ปฏิบัติ	DMA
1		138	ตามแผน					คูเก็บน้ำบ้านพรุ ถ.สันติวิถี	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	01-01
2	25-ม.ค.-62	247	ตามแผน		10		เนินจา	บ้านหน้าควน	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
3	28-ม.ค.-62	243	ตามแผน		7และ8		เนินจา	บ้านหน้าควน	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
4	25-ม.ค.-62	257	ตามแผน				ตรงข้าม ม.วรรณวิมล		ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
5	24-ม.ค.-62	273	ตามแผน					ทางโค้ง ไร่ชายของชำ	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
6		276	ตามแผน					ปกครองพัฒนา 1 (ฐานคณอนุสรณ์)	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
7	24-ม.ค.-62	281	ตามแผน					ปากทางลอดบ้านหน้าควน	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
8		316	ตามแผน					ข้างประตูระบายน้ำบ้านหน้าควน	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
9	30-ม.ค.-62	340	ตามแผน					สุขอิทธิพัทธ์	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
10	29-ม.ค.-62	361	ตามแผน		27 ปากซอย ซจรอุทิศ				ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
11	29-ม.ค.-62	396	ตามแผน		ท้ายซอยกตกิจ				ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
12	30-ม.ค.-62	1654	ตามแผน		ประสาธน์ธร ซ้ำมคลอง ร.1				ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
13	25-ม.ค.-62	1781	ตามแผน				ฉัตรทองปาร์ค 2	บ้านหน้าควน	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01
14	30-ม.ค.-62	1942	ตามแผน		สันติเอชิต 15			ท่าเดือน 14	ควนสัง	หาดใหญ่		จักรราษฎร์	02-01

ตารางที่ 3 ตัวอย่างตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ตามแผน)

2.7.5.2 ตารางข้อมูลคุณภาพน้ำ ประจำเดือนมกราคมและ กุมภาพันธ์ 2562 (ข้อร้องเรียน)

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)													
ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือน <u>มกราคม</u> พ.ศ. 2562 (ร้องเรียน)													
ลำดับที่	วันที่รับแจ้ง	รหัสหัวดับเพลิง	ลักษณะงาน	บ้านเลขที่	ซอย	หมู่	หมู่บ้าน	ถนน	ตำบล	อำเภอ	วันที่ดำเนินการ	ผู้ปฏิบัติ	DMA
1	17-ต.ค.-61	1066	ร้องเรียน			5		ลพบุรีราเมศวร์	คลองแห	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-01
2	17-ต.ค.-61	1065	ร้องเรียน			5		ลพบุรีราเมศวร์	คลองแห	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-01
3	18-ต.ค.-61	252	ร้องเรียน			8	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
4	18-ต.ค.-61	247	ร้องเรียน			10	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
5	19-ต.ค.-61	233	ร้องเรียน				เนินทองพัฒนา	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
6	19-ต.ค.-61	2430	ร้องเรียน				ประกายทอง	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
7	21-ต.ค.-61	1350	ร้องเรียน			ทริเจนทร์		ลพบุรีราเมศวร์	น้ำน้อย	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	06-01
8	21-ต.ค.-61	1042	ร้องเรียน			14		สะพานคำ	คลองแห	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-01
9	22-ต.ค.-61	1256	ร้องเรียน			4		กาญจนาภิเษก	คลองแห	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-03
10	23-ต.ค.-61	-	ร้องเรียน				พงษ์หนา	สาธ 2	คลองแห	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-02
11	23-ต.ค.-61	2128	ร้องเรียน				ท้ายซอย ม.พงษ์หนา	สาธ 2	คลองแห	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-02
12	24-ต.ค.-61	86	ร้องเรียน				ทางเข้าเทศบาลบ้านพรุ	เมืองบ้านพรุ	บ้านพรุ	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
13	24-ต.ค.-61	586	ร้องเรียน					ธรรมบุญวิฑิต ราชบุรีฮิน	หาดใหญ่	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-15

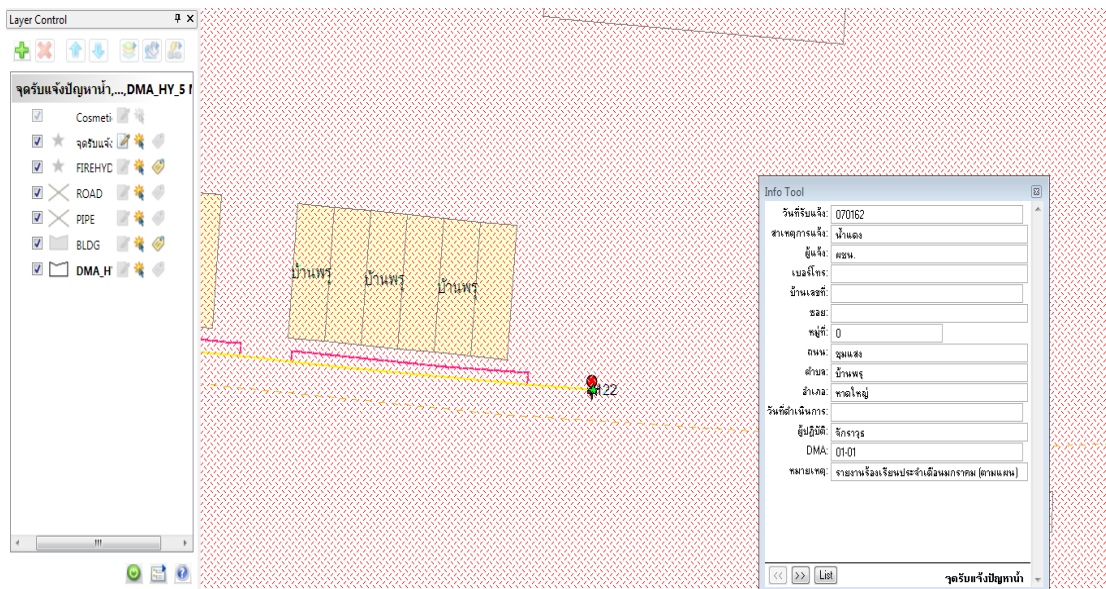
ตารางที่ 4 ตัวอย่างตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม 2562 (ข้อร้องเรียน)

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)												
ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือน <u>กุมภาพันธ์</u> พ.ศ. 2561 (ร้องเรียน)												
ลักษณะงาน	บ้านเลขที่	ซอย	หมู่	หมู่บ้าน	ถนน	ตำบล	อำเภอ	วันที่ดำเนินการ	ผู้ปฏิบัติ	DMA		
ร้องเรียน				ปาล์มสปริงแกรนด์วิลล์	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01		
ร้องเรียน		3		ปาล์มสปริงแกรนด์วิลล์	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01		
ร้องเรียน				อิงกล	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01		
ร้องเรียน				คุรุสภา 2	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01		
ร้องเรียน					รามใจพัฒนา	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01		
ร้องเรียน					สาครมงคล 2	หาดใหญ่	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-02		
ร้องเรียน		2		ธารทอง 2	เสียบทองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-01		
ร้องเรียน		1		ธารทอง 2	เสียบทองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-01		
ร้องเรียน				หน้าม.บุญรื่นฤทธิสอร์ท	เสียบทองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-01		
ร้องเรียน				หน้าม.เดอะมิวสิค	เสียบทองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01		
ร้องเรียน				ท้ายม.เดอะมิวสิค	เสียบทองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่		บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01		

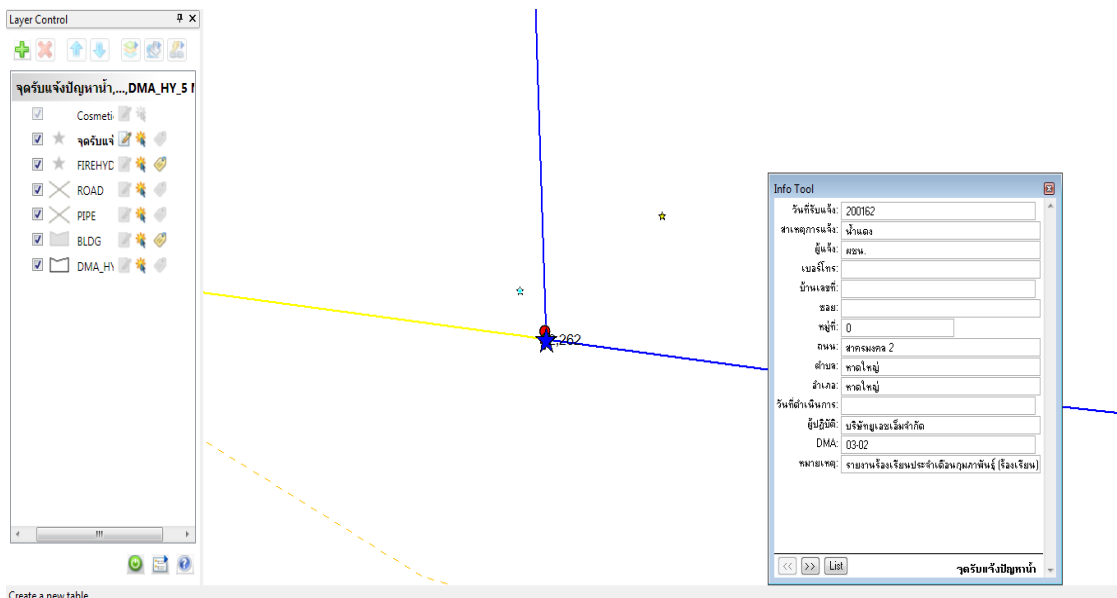
ตารางที่ 5 ตัวอย่างตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ข้อร้องเรียน)

2.7.6 นำข้อมูลพื้นที่ที่ได้จากการบันทึกข้อมูลในรูปแบบของ Excel มาทำการสร้างแผนที่ แสดง จุด การระบายตะกอนตามแบบแผนและการระบายตะกอนตามการร้องเรียนของผู้ใช้น้ำ ใน โปรแกรม MapInfo

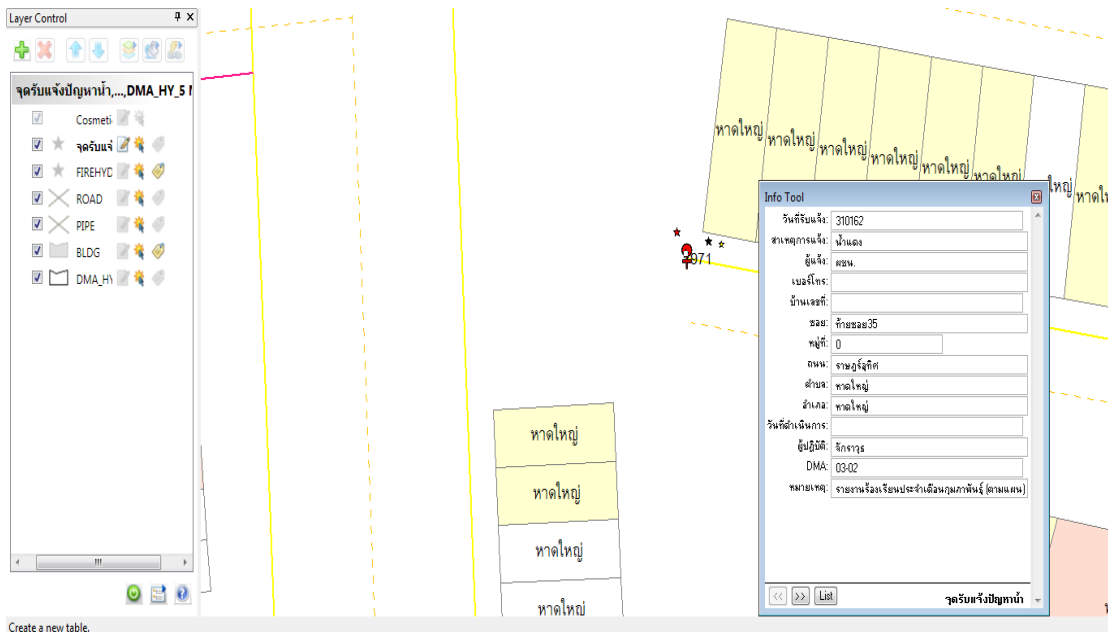
2.7.6.1 สร้างข้อมูลจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคมและ กุมภาพันธ์ 2562



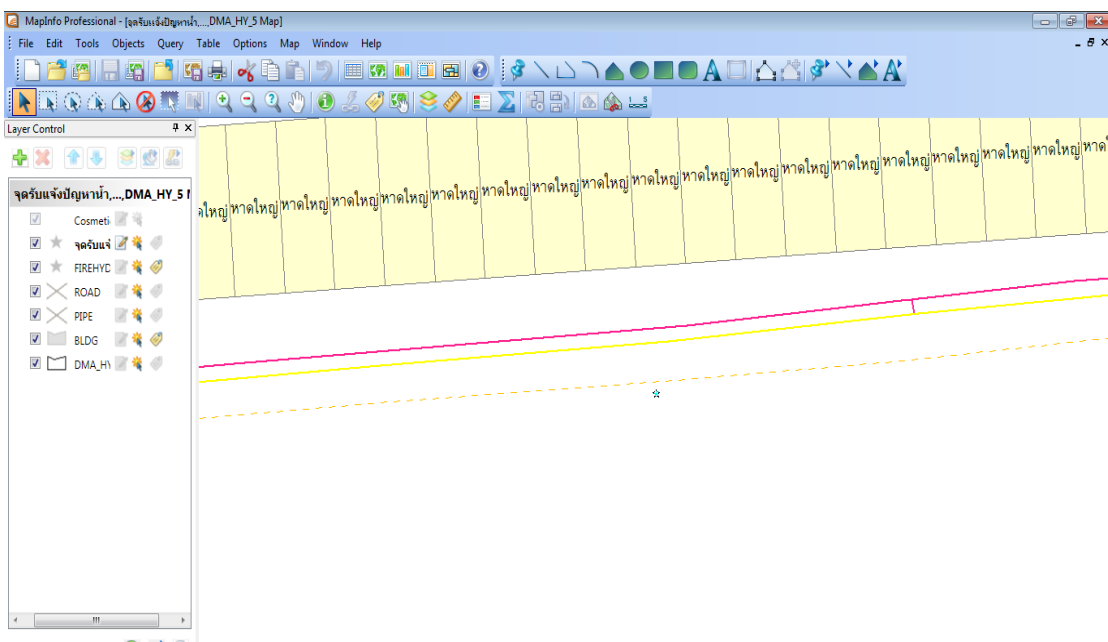
ภาพที่ 11 ภาพแสดงตัวอย่างจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ตามแผน)



ภาพที่ 12 ภาพแสดงตัวอย่างจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ข้อร้องเรียน)



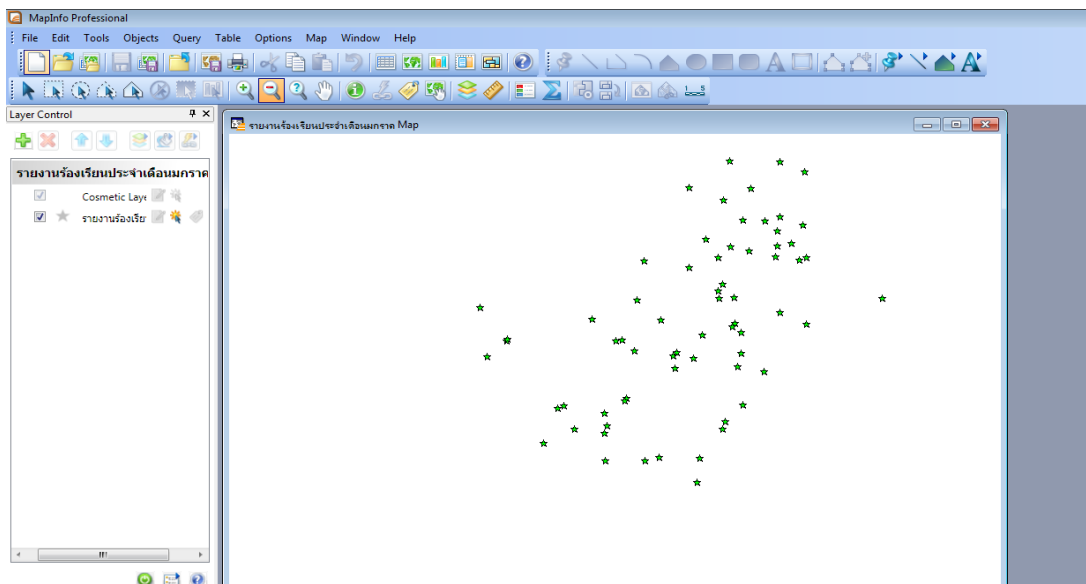
ภาพที่ 13 ภาพแสดงตัวอย่างจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ตามแผน)



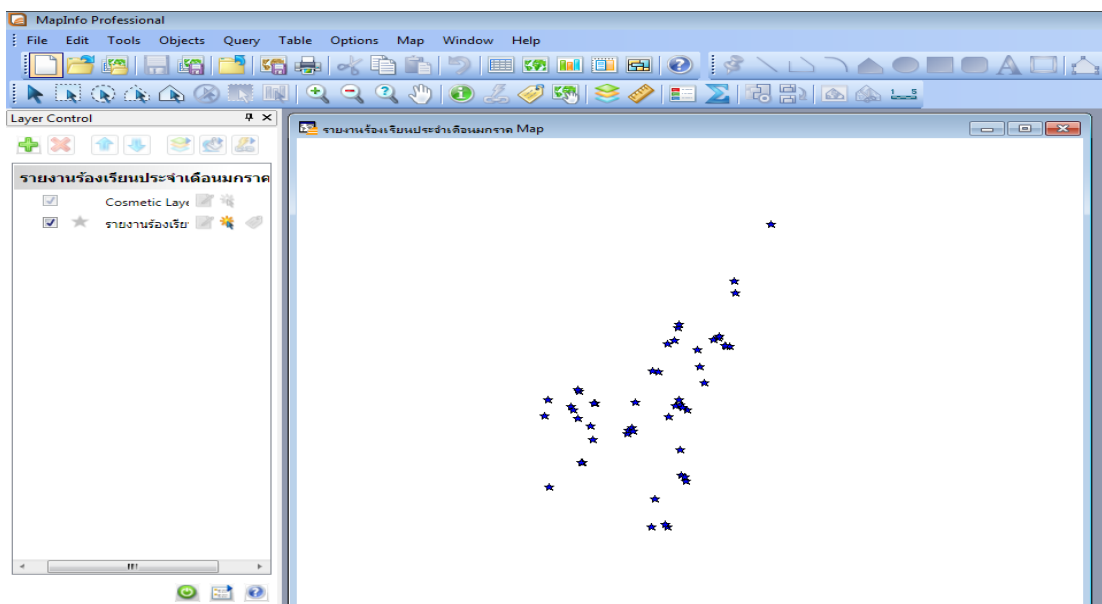
ภาพที่ 14 ภาพแสดงตัวอย่างจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ข้อร้องเรียน)

2.7.6.2 Export ข้อมูลจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคมและ กุมภาพันธ์ 2562

2.7.6.2.1 ข้อมูลแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562

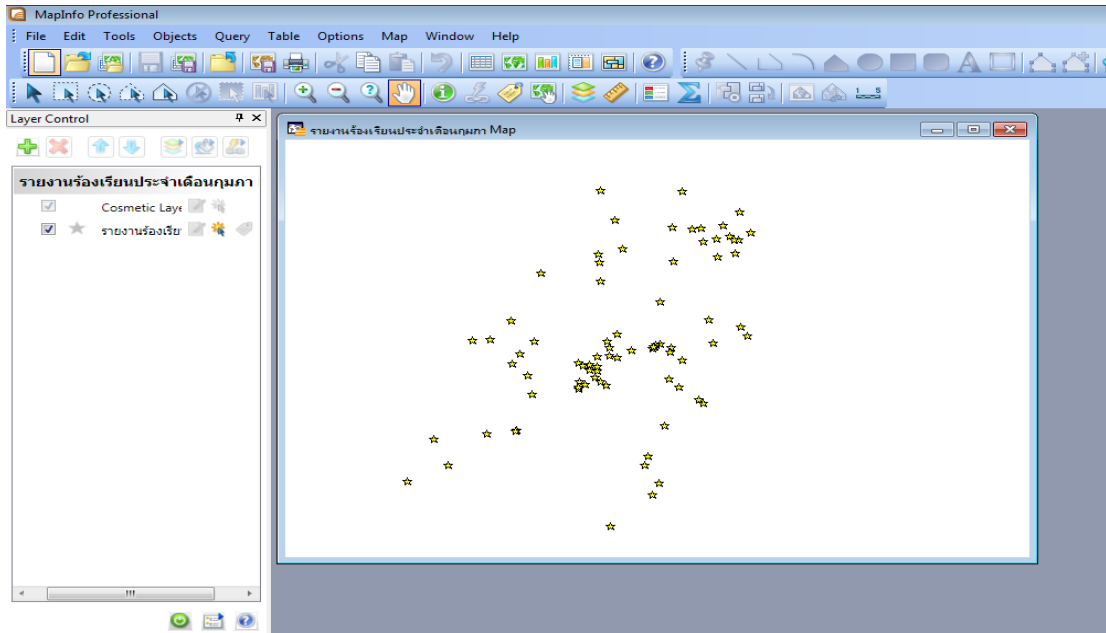


ภาพที่ 15 ภาพแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ตามแผน)

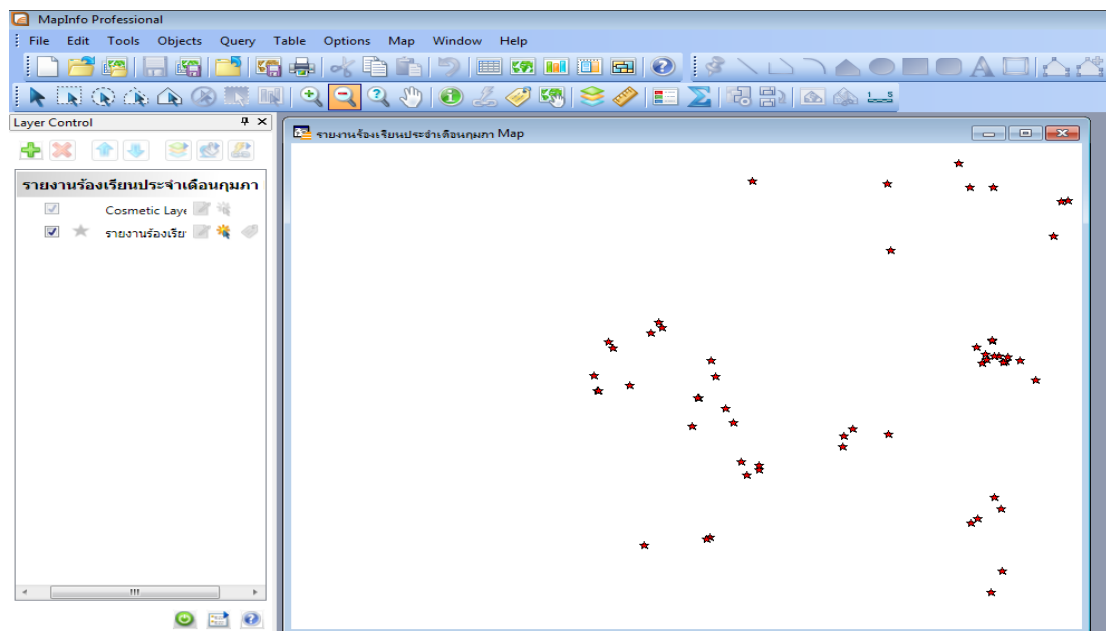


ภาพที่ 16 ภาพแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ข้อร้องเรียน)

2.7.6.2.2 ข้อมูลแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562

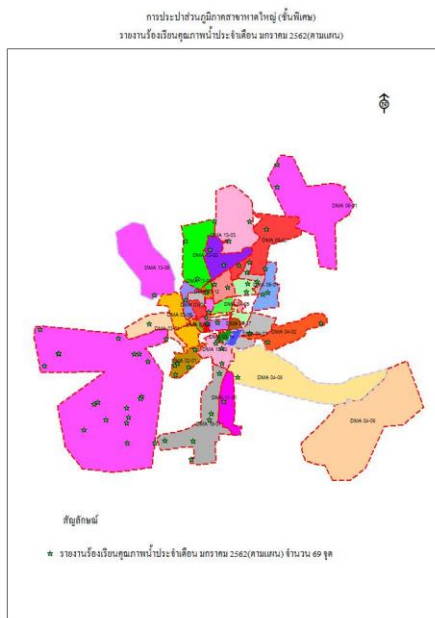


ภาพที่ 17 ภาพแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ตามแผน)

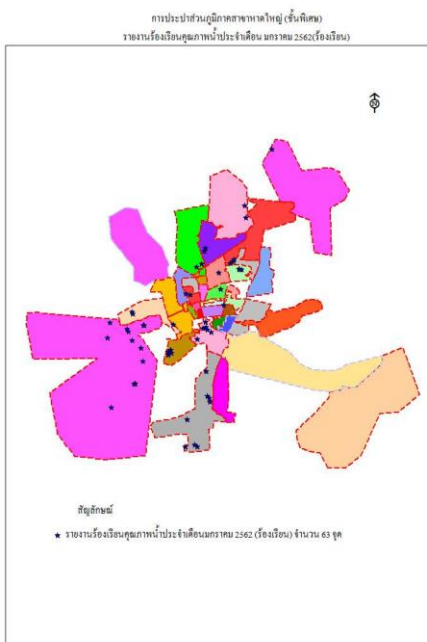


ภาพที่ 18 ภาพแสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ข้อร้องเรียน)

2.7.6.3 แผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562

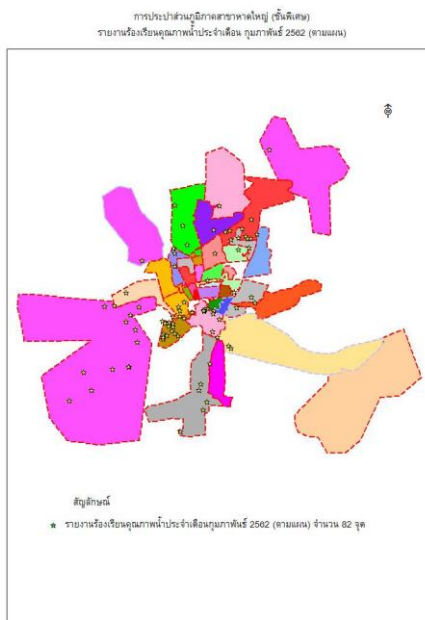


ภาพที่ 19 ภาพแผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ตามแผน)

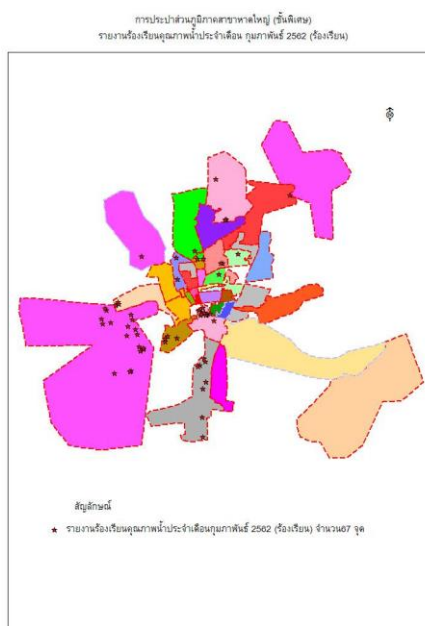


ภาพที่ 20 ภาพแผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนมกราคม 2562 (ข้อร้องเรียน)

2.7.6.4 แผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562

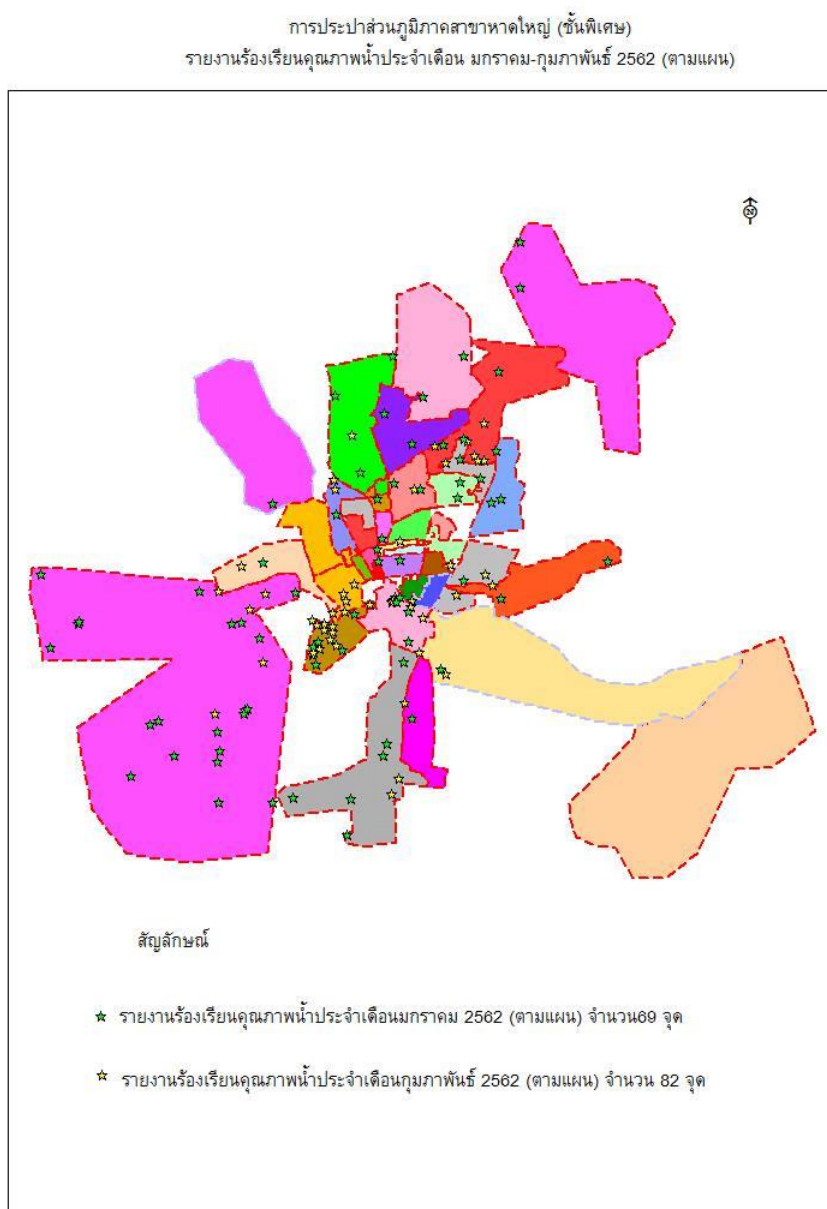


ภาพที่ 21 ภาพแผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ตามแผน)



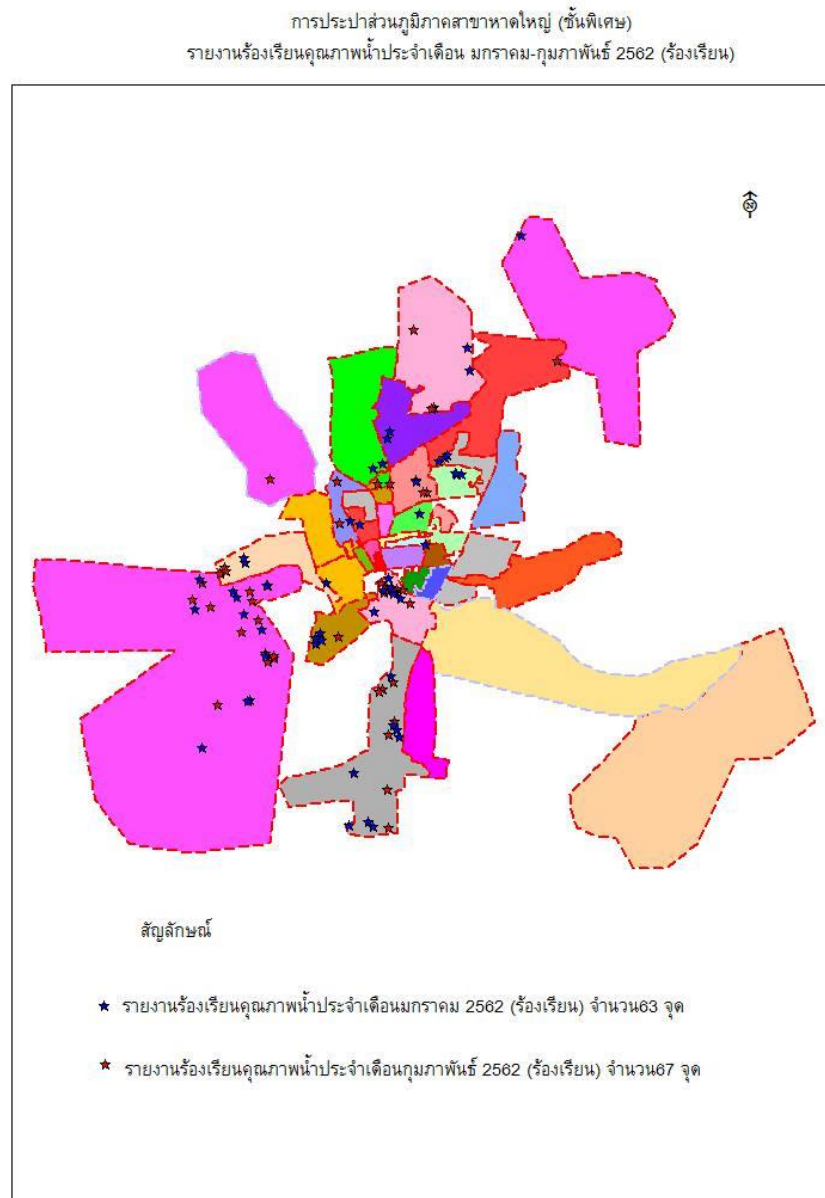
ภาพที่ 22 ภาพแผนที่แสดงจุดระบายตะกอนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ข้อร้องเรียน)

2.7.6.5 แผนที่แสดงการเปรียบเทียบจุดระบายตะกอน (ตามแผน) ประจำเดือนมกราคม 2562 และกุมภาพันธ์ 2562



ภาพที่ 23 ภาพแผนที่แสดงการเปรียบเทียบจุดระบายตะกอน (ตามแผน) ประจำเดือนมกราคม 2562 และกุมภาพันธ์ 2562

2.7.6.6 แผนที่แสดงการเปรียบเทียบจุดระบายตะกอน (ข้อร้องเรียน) ประจำเดือนมกราคม 2562 และกุมภาพันธ์ 2562



ภาพที่ 24 ภาพแผนที่แสดงการเปรียบเทียบจุดระบายตะกอน (ข้อร้องเรียน) ประจำเดือนมกราคม 2562 และกุมภาพันธ์ 2562

บทที่ 3

สรุปผลการปฏิบัติงาน

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) ตั้งแต่ วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง วันที่ 25 เมษายน 2562 ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการภูมิสารสนเทศ ซึ่งการปฏิบัติงานดังกล่าวจะเป็นการปฏิบัติงานเหมือนพนักงานของการประปาส่วนภูมิภาค สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) โดยการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้ได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานหลายประการ ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ ประสบการณ์ ที่หาได้นอกเหนือจากห้องเรียน ทำให้ได้เรียนรู้ประสบการณ์จริงนอกเหนือจากทฤษฎีที่ได้เรียนมาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตได้ในต่อไป

3.1 สิ่งที่คาดหวังจะได้รับจากการฝึกสหกิจ

1. เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองในด้านความรับผิดชอบ การสร้างความมั่นใจในการทำงาน และการใช้ชีวิตในระหว่างการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น
2. สามารถปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเสร็จอย่างสมบูรณ์ และจะได้รับผลการประเมินตามความเหมาะสมความสามารถ และวุฒิภาวะตามความเป็นจริง
3. สามารถช่วยทำงานให้แก่สถานประกอบการให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด
4. คาดหวังว่าจะได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาตามความเหมาะสมในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาตามความสามารถและวุฒิภาวะตามความเป็นจริง

3.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ประโยชน์ต่อตนเอง

1. ได้มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและประสบการณ์ฝึกงานที่เปรียบเสมือนการทำงานจริง
2. มีความรับผิดชอบและมีความเชื่อมั่นในตัวเองมากขึ้น
3. ได้มีการเรียนรู้และพัฒนาในการทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กร
4. ได้เรียนรู้ประสบการณ์การทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา

ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

1. สถานประกอบการได้นักศึกษามาปฏิบัติงานตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ
2. ได้แบ่งเบาภาระของบุคลากรภายในองค์กร ทำให้พนักงานในองค์กรมีเวลาในการปฏิบัติงานที่สำคัญมากขึ้น
3. เป็นทางเลือกในการสรรหาบุคลากรจากภายนอกมากยิ่งขึ้น

ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

1. เกิดความร่วมมือทางวิชาการ และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ
2. การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาถือเป็นการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยให้แก่บุคคลภายนอกได้รู้จัก
3. เป็นแนวทางในการคัดเลือกสถานประกอบการที่มีประสิทธิภาพให้นักศึกษารุ่นต่อไป
4. นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานสหกิจได้ดี ได้รับคำชื่นชมจากสถานประกอบการทำให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับแก่สถานประกอบการ

3.3 วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)

การปรับตัว ในการปฏิบัติงาน

การควบคุมอารมณ์ที่ต้องมีความอดทนค่อนข้างมาก เช่น จากการต่อว่าของลูกค้า

จุดอ่อน (Weaknesses)

การขาดความรอบคอบในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

ขาดความมั่นใจจากการทำงาน การให้ข้อมูลบางส่วนแก่ผู้ใช้น้ำ

โอกาส (Opportunities)

ได้รับความรู้ จากการทำงานในหน้าที่ต่างๆ

สามารถเลือกสถานประกอบการได้ด้วยตนเอง

เป็นการฝึกฝน พัฒนาอาชีพก่อนปฏิบัติงานจริงในภายหน้า

การให้ความรู้จากสถานประกอบการตลอดการฝึกสหกิจศึกษา

ได้ใช้ความรู้ความสามารถที่เรียนมานำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง
 พนักงานที่ปรึกษาเปิดโอกาสให้ได้สัมผัสการปฏิบัติงานจริง
 การได้เรียนรู้งานจากฝ่ายต่างๆ ในสถานประกอบการ

อุปสรรค (Threats)

การสื่อสารที่ไม่ชัดเจน อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานได้
 การประสานงานความผิดพลาดในช่วงแรกๆของการทำงาน
 ไม่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน

3.4 ประสพการณ์ที่ประทับใจในสถานประกอบการ

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) ทำให้เกิด
 การเรียนรู้การใช้ชีวิตในการปฏิบัติงานจริง อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาทำงานด้วยตนเองรู้จัก
 รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายมากขึ้น หากความผิดพลาดเกิดขึ้นพี่เลี้ยงจะคอยให้คำแนะนำ
 ในการปฏิบัติครั้งต่อไปและคอยสอนวิธีการทำงานที่ถูกต้องจริง

ในส่วนของสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่
 (ชั้นพิเศษ) มีการทำงานอย่างเป็นระบบ พนักงานมีความเป็นกันเองอย่างมากต่อนักศึกษาสหกิจ คอย
 ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการฝึกสหกิจเสร็จสิ้น การฝึกสหกิจครั้งนี้จึงเปรียบเสมือนกับการ
 เตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่การทำงาน ถือเป็นประสพการณ์ที่น่าประทับใจเป็นอย่างมาก

บรรณานุกรม

การประปาส่วนภูมิภาค. (2560).ประวัติการประปาส่วนภูมิภาค. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562, (ออนไลน์) <https://www.pwa.co.th>

การประปาส่วนภูมิภาค กองภูมิสารสนเทศ. (ม.ป.ป).มาตรฐานข้อมูลระบบ GIS (Database Design) การประปาส่วนภูมิภาค. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562

โครงการเตรียมความพร้อมและสร้างเครือข่ายความร่วมมือภาคอุตสาหกรรมการผลิต. (ม.ป.ป). เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ อุปสรรค (SWOT Analysis). สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562, (ออนไลน์) <http://www.dip.go.th>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตารางข้อมูลคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม 2562 และ กุมภาพันธ์ 2562

คำศัพท์ที่ใช้ในงานรับแจ้งปัญหา/คุณภาพน้ำ

ประโยชน์จากการประยุกต์ใช้ Geographic Information System (GIS)

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (ตามแผน)

ลำดับที่	วันที่รับแจ้ง	รหัสหัว ดับเพลิง	ลักษณะงาน	ชอย	หมู่	หมู่บ้าน	ถนน	ตำบล	อำเภอ	วันที่ ดำเนินการ	ผู้ปฏิบัติ	DMA
1	7-ม.ค.-62	122	ตามแผน				ชุมแสง	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักรวาล	01-01
2	2-ม.ค.-62	247	ตามแผน	10	1	เนินเขา	บ้านหน้าควน - บ้านพรุ	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
3	2-ม.ค.-62	252	ตามแผน	8		เนินเขา		ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
4		316	ตามแผน		1		ข้างประตู ระบายน้ำ	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
5	2-ม.ค.-62	2216	ตามแผน			อิชี่ไอ หน้าควน	บ้านหน้าควน - บ้านพรุ	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
6	2-ม.ค.-62	2257	ตามแผน		1	นครินทร์ธานี		ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
7	10-ม.ค.-62	2263	ตามแผน	ขนานน้ำ	2		เลียบคลอง ชลประทาน	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	03-01
8	21-ม.ค.-62	795	ตามแผน				หน้าสรรพกร จ.สาครมงคล 2	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	03-02
9	23-ม.ค.-62	605	ตามแผน				หน้าสถานี	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	03-08
10		2565	ตามแผน				หน้าสถานี	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	03-08
11		657	ตามแผน				ชีวานุสรณ์	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	03-10
12	14-ม.ค.-62	968	ตามแผน	กัลยาเทพ			อนุสรณ์ อาจารย์ทอง	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	03-11
13	16-ม.ค.-62	1009	ตามแผน	16			นิพัทธ์ สงเคราะห์ 1	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	03-11

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (ตามแผน) ต่อ

14		2557	ตามแผน	ปากซอย 6			รัตการ	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	03-12
15		563	ตามแผน				แสงจันทร์	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	03-15
16	11-ม.ค.-62	1448	ตามแผน	ปากซอย แสนสุข			ทุ่งรี	คลองสี่	หาดใหญ่		จักรวาล	04-02
17	11-ม.ค.-62	1804	ตามแผน		6		ปทุมกันท์ วัลเลย์	ทุ่งใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	04-02
18	11-ม.ค.-62	2445	ตามแผน			หน้าศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก (บ้านทุ่งโดน)		คลองสี่	หาดใหญ่		จักรวาล	04-02
19	14-ม.ค.-62	899	ตามแผน				ภาสว่าง	คลองสี่	หาดใหญ่		จักรวาล	04-06
20		1017	ตามแผน			สุราทิพย์	ร่วมพัฒนา	คลองแห	หาดใหญ่		จักรวาล	04-06
21	11-ม.ค.-62	1031	ตามแผน	สุภาพอ่อนหวาน				คลองสี่	หาดใหญ่		จักรวาล	04-07
22		182	ตามแผน			จักรทอง	สายเอเชีย	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักรวาล	04-08
23	11-ม.ค.-62	873	ตามแผน			โรงพยาบาลค่าย เสนาณรงค์		คลองสี่	หาดใหญ่		จักรวาล	05-01
24	11-ม.ค.-62	891	ตามแผน			ภายในค่ายเสนา ณรงค์		หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	05-01
25	14-ม.ค.-62	1128	ตามแผน	เพาะช่าง ซ.6			กาญจนวนิช	คลองสี่	หาดใหญ่		จักรวาล	05-02
26	14-ม.ค.-62	1148	ตามแผน	ปากซอย อรุณจิตร์				คลองสี่	หาดใหญ่		จักรวาล	05-02
27	16-ม.ค.-62	1849	ตามแผน	20		ภูตะวัน	คลองเตย	คลองสี่	หาดใหญ่		จักรวาล	05-02
28	14-ม.ค.-62	2140	ตามแผน			ฉก 2	ริมคลอง ร.5	คลองสี่	หาดใหญ่		จักรวาล	05-02
29	22-ม.ค.-62	2605	ตามแผน	ตันเจริญ				คลองแห	หาดใหญ่		จักรวาล	05-02
30	22-ม.ค.-62	1338	ตามแผน	โลกขาง				น้ำน้อย	หาดใหญ่		จักรวาล	06-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาคใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
ตารางข้อมูลการเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (ตามแผน) ต่อ

31	22-ม.ค.-62	1350	ตามแผน	ทวีจันทร์			ลพบุรีรามสวร	น้ำน้อย	หาคใหญ่		จักรวาล	06-01
32	21-ม.ค.-62	1867	ตามแผน				แสงทอง	คลองแห	หาคใหญ่		จักรวาล	13-01
33	21-ม.ค.-62	1878	ตามแผน				ท่าไทร - บางหีบ	คลองแห	หาคใหญ่		จักรวาล	13-01
34		2408	ตามแผน					คึกฤทธิ์	คลองแห	หาคใหญ่		จักรวาล
35	21-ม.ค.-62	1793	ตามแผน	5			อัมพวัน	คลองแห	หาคใหญ่		จักรวาล	13-02
36	17-ม.ค.-62	2507	ตามแผน				คลองแห - กูเต่า	คลองแห	หาคใหญ่		จักรวาล	13-02
37	17-ม.ค.-62	1677	ตามแผน				แฟลคเคหะเอื้อ อาทร		คลองแห	หาคใหญ่	จักรวาล	13-03
38		2693	ตามแผน		7			ลพบุรีรามสวร	คลองแห	หาคใหญ่		จักรวาล
39		1891	ตามแผน	ราษฎร์ร่วมใจ				ท่าช้าง	บางกล้า		จักรวาล	13-05
40	9-ม.ค.-62	284	ตามแผน				บุญโญ	ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
41	10-ม.ค.-62	287	ตามแผน	อินทมะโน				ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
42	9-ม.ค.-62	2047	ตามแผน	ซิดชล	3			ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
43	4-ม.ค.-62	2104	ตามแผน	สุดชอย	6	แอร์พอร์ต		ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
44	4-ม.ค.-62	2203	ตามแผน			ป่าล้มสปริง 7	ชัยชนะสงคราม	ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
45	7-ม.ค.-62	2213	ตามแผน			โคลิโน	สนามบิน	ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
46	2-ม.ค.-62	2267	ตามแผน		3	รัตนการ	สนามบิน	ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
47	10-ม.ค.-62	2340	ตามแผน	สุดชอย		ไทยสมุทร		ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
48	10-ม.ค.-62	2404	ตามแผน		5		รัชฎาภิเษก	ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
49	4-ม.ค.-62	2413	ตามแผน		6	โครงการอภิ ไพบูลย์ทรัพย์	สนามบิน	ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01
50	2-ม.ค.-62	2430	ตามแผน			ประกายทอง		ควนลิ่ง	หาคใหญ่		จักรวาล	17-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (ตามแผน) ต่อ

51	10-ม.ก.-62	2458	ตามแผน			โครงการ เดอะมีวส์	ริมคลอง ชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่		จักราวุธ	17-01
52	4-ม.ก.-62	2462	ตามแผน			ฉัตรแก้ว	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่		จักราวุธ	17-01
53	7-ม.ก.-62	2466	ตามแผน	บ้านเรา	7			ทุ่งลาน	คลอง หอยโข่ง		จักราวุธ	17-01
54	8-ม.ก.-62	2498	ตามแผน				บางศาลาสამักคี	ทุ่งลาน	คลอง หอยโข่ง		จักราวุธ	17-01
55	4-ม.ก.-62	2522	ตามแผน				ชัยชนะสงคราม	ควนลัง	หาดใหญ่		จักราวุธ	17-01
56		2558	ตามแผน		4	ฉัตรแก้ว	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่		จักราวุธ	17-01
57		2638	ตามแผน		4		หัวจักร	ควนลัง	หาดใหญ่		จักราวุธ	17-01
58	4-ม.ก.-62	2671	ตามแผน			หน้าสวนน้ำ	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่		จักราวุธ	17-01
59	7-ม.ก.-62	2677	ตามแผน			สนามบิน หาดใหญ่		คลองหลา	คลองหอย โข่ง		จักราวุธ	17-01
60	7-ม.ก.-62	9	ตามแผน			สนามกีฬาบ้าน พรุ		บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
61	7-ม.ก.-62	30	ตามแผน				พรุธานี	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
62	15-ม.ก.-62	79	ตามแผน			พฤษภาคมาร์ เคน โฮม	หยงสตาร์	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
63	8-ม.ก.-62	88	ตามแผน				ลูกเสือ	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
64	8-ม.ก.-62	205	ตามแผน				เมืองบ้านพรุ 8 (ถนนชวนชื่น)	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
65	12-ม.ก.-62	2451	ตามแผน				ศรีปทุม	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (ตามแผน) ต่อ

66	15-ม.ค.-62	251	ตามแผน				พลพิชัย	คองหงส์	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-02
67	15-ม.ค.-62	1362	ตามแผน	เอนกประสงค์	5		สันติภาพ	คองหงส์	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-02
68		1393	ตามแผน			วารสิริ	ประชาอุทิศ	คองหงส์	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-02
69		2678	ตามแผน				สามัคคี 1	คองหงส์	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-02

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาคใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (ข้อร้องเรียน)

ลำดับที่	วันที่รับแจ้ง	รหัสหัว ดับเพลิง	ลักษณะงาน	ชอย	หมู่บ้าน	ถนน	ตำบล	อำเภอ	ผู้ปฏิบัติ	DMA
1	17-ธ.ค.-61	1066	ร้องเรียน	5		ลพบุรีรามสวร	คลองแห	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-01
2	17-ธ.ค.-61	1065	ร้องเรียน	5		ลพบุรีรามสวร	คลองแห	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-01
3	18-ธ.ค.-61	252	ร้องเรียน	8	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
4	18-ธ.ค.-61	247	ร้องเรียน	10	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
5	19-ธ.ค.-61	233	ร้องเรียน		เนินทองพัฒนา	บ้านหน้าควน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
6	19-ธ.ค.-61	2430	ร้องเรียน		ประกายทอง	สนามบิน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
7	21-ธ.ค.-61	1350	ร้องเรียน	ทิวจันทร์		ลพบุรีรามสวร	น้ำน้อย	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	06-01
8	21-ธ.ค.-61	1042	ร้องเรียน	14		สะพานดำ	คลองแห	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-01
9	22-ธ.ค.-61	1256	ร้องเรียน	4		กาญจนรามสวร	คลองแห	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-03
10	23-ธ.ค.-61	-	ร้องเรียน		พงษ์พนา	สาคร 2	คลองแห	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-02
11	23-ธ.ค.-61	2128	ร้องเรียน		ท้ายชอย มบ.พงษ์พนา	สาคร 2	คลองแห	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-02
12	24-ธ.ค.-61	86	ร้องเรียน		ทางเข้า เทศบาลบ้านพรุ	เมืองบ้านพรุ	บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
13	24-ธ.ค.-61	586	ร้องเรียน			ธรรมบุญวิถี ตัด ราษฎร์ชินดี	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-15
14	24-ธ.ค.-61	9	ร้องเรียน			พุก้างควา	บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
15	25-ธ.ค.-61	290	ร้องเรียน	ริมเมือง		พลพิชัย	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
16	26-ธ.ค.-61	163	ร้องเรียน			ราชพฤกษ์ บ้านพรุ	บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
17	26-ธ.ค.-61	48	ร้องเรียน	รวมใจ 3		บ้านพรุธานี	บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
18	27-ธ.ค.-61	2465	ร้องเรียน		บ้านสวนอิสระ	สนามบิน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
ตารางข้อมูลการเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (ข้อร้องเรียน) ต่อ

19	28-ธ.ค.-61	1018	ร้องเรียน		สุชาติพิชัย 9	ร่วมพัฒนา	คลองสี่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	04-06
20	28-ธ.ค.-61	1017	ร้องเรียน		ปากซอย มบ.สุชาติพิชัย 9	ร่วมพัฒนา	คลองสี่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	04-06
21	29-ธ.ค.-61	-	ร้องเรียน	ฟองสมใจอุทิศ		สามชัย	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-18
22	1-ม.ค.-62	751	ร้องเรียน	ท้ายซอย ทองดี 1			หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-18
23	4-ม.ค.-62	2311	ร้องเรียน	1 ทุ่งรวงทอง		คลองเดช	คลองสี่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	04-07
24	4-ม.ค.-62	1114	ร้องเรียน	3 ทุ่งรวงทอง		คลองเดช	คลองสี่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	04-07
25	4-ม.ค.-62	1073	ร้องเรียน			ทุ่งรวงทอง	คลองสี่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	04-07
26	5-ม.ค.-62	2459	ร้องเรียน		โครงการเดอะมิวส์	เลียบบคลองชลประทาน	ควงล้ง	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
27	5-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน			บ้านบุรี 2	บ้านพรุ	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
28	6-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน	ฟองสมใจอุทิศ		สามชัย	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-18
29	6-ม.ค.-62	1019	ร้องเรียน	ลูกแก้ว		ร่วมพัฒนา	คลองสี่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	04-06
30	7-ม.ค.-62	2377	ร้องเรียน	ท้ายซอย 7		กาญจนรามสวรรค์	คลองแห	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	13-03
31	7-ม.ค.-62	586	ร้องเรียน			ธรรมบุญวิถิ ตัด ราษฎร์ยินดี	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-15
32	7-ม.ค.-62	973	ร้องเรียน	สุรัตน์กามเคหะ 1			หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-11
33	7-ม.ค.-62	972	ร้องเรียน	สุรัตน์กามเคหะ 1			หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-11
34	9-ม.ค.-62	686	ร้องเรียน			สาลิ	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-04
35	10-ม.ค.-62	2500	ร้องเรียน		หน้า มบ.ปาล์ม สปริงค์ 10	พรุคังคาว	บ้านพรุ	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
36	10-ม.ค.-62	2502	ร้องเรียน		ท้าย มบ.ปาล์ม สปริงค์ 10	พรุคังคาว	บ้านพรุ	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
37	11-ม.ค.-62	2301	ร้องเรียน		ประกายทอง ทุ่ง เขียวหวาน ผึ้งขาว		ควงล้ง	หาดใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาคใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (ข้อร้องเรียน) ต่อ

38	11-ม.ค.-62	2300	ร้องเรียน		ประกายทอง พุ่ม เขียวหวาน ผึ้งซ้าย		ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-01
39	11-ม.ค.-62	297	ร้องเรียน			ราษฎร์ร่วมใจ	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
40	11-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน	4		แก้วสมิทธิ	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
41	11-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน			ริมถนน แก้วสมิทธิ	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
42	11-ม.ค.-62	1953	ร้องเรียน		ท้ายม.สุธาทิพย์	เลียบคลองชลประทาน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-05
43	12-ม.ค.-62	252	ร้องเรียน	8	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
44	12-ม.ค.-62	247	ร้องเรียน	10	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
45	12-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน		เชื้อแก้วพัฒนา บ้านพรุ		บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
46	13-ม.ค.-62	1425	ร้องเรียน			จันทร์ประทีป	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
47	13-ม.ค.-62	2123	ร้องเรียน		หน้าเทศบาล 43	จันทร์ประทีป	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
48	13-ม.ค.-62	1368	ร้องเรียน	จันทร์เกษม		สามัคคี	คองหงส์	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
49	13-ม.ค.-62	1377	ร้องเรียน	3		จันทร์วิโรจน์	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
50	13-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน	ฟองสมใจอุทิศ		สามชัย	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-18
51	14-ม.ค.-62	357	ร้องเรียน	สินทรัพย์ สุมาลี		เพชรเกษม	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
52	14-ม.ค.-62	1977	ร้องเรียน	นริสา สุมาลี		เพชรเกษม	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
53	14-ม.ค.-62	2267	ร้องเรียน		รัตนากร	สนามบิน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
54	14-ม.ค.-62	2465	ร้องเรียน		บ้านสวนอิสระ	สนามบิน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
55	14-ม.ค.-62	716	ร้องเรียน			ริมถนน ราษฎร์อุทิศ	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	03-04
56	14-ม.ค.-62	1846	ร้องเรียน		หาคใหญ่ คัตเตอร์เฮ้าส์		ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาคใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (ข้อร้องเรียน) ต่อ

57	14-ม.ค.-62	327	ร้องเรียน		สนามเด็กเล่น คัตเตอร์เฮ้าส์		ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
58	14-ม.ค.-62	243	ร้องเรียน	5	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
59	14-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน			ท้ายซอย ถนนจันทร์ประทีป	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
60	15-ม.ค.-62	2430	ร้องเรียน		ประกายทอง	พรุฒิมพลี	ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
61	15-ม.ค.-62	2274	ร้องเรียน	1	ป่าส้มสปริงค์ 3		ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
62	15-ม.ค.-62	2203	ร้องเรียน		มบ.ป่าส้มสปริงค์ 7		ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
63	15-ม.ค.-62	2422	ร้องเรียน	4	ป่าส้มสปริงค์ 7		ควงล้ง	หาคใหญ่	บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ตามแผน)

ลำดับที่	วันที่รับแจ้ง	รหัสหัว ดับเพลิง	ลักษณะงาน	ชอย	หมู่บ้าน	ถนน	ตำบล	อำเภอ	วันที่ ดำเนินการ	ผู้ปฏิบัติ	DMA
1		138	ตามแผน			ตู้เก็บน้ำบ้านพรุ ถ.สันติวิถี	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักรวาล	01-01
2	25-ม.ค.-62	247	ตามแผน	10	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
3	28-ม.ค.-62	243	ตามแผน	7 และ 8	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
4	25-ม.ค.-62	257	ตามแผน		ตรงข้าม มบ. วรรณทวีเพลส		ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
5	24-ม.ค.-62	273	ตามแผน			ทางโค้ง ร้านขายของชำ	ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
6		276	ตามแผน			ปกรองพัฒนา 1 (ฐานุดมอนุสรณ์)	ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
7	24-ม.ค.-62	281	ตามแผน			ปากทางลอดไปบ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
8		316	ตามแผน			ข้างประตูระบายน้ำ บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
9	30-ม.ค.-62	340	ตามแผน			สุทธิพิพัทธ์	ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
10	29-ม.ค.-62	361	ตามแผน	27 ปากชอย ขจรอุทิศ			ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
11	29-ม.ค.-62	396	ตามแผน	ท้าย ชอยกมลกิจ			ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
12	30-ม.ค.-62	1654	ตามแผน	ประสานมิตร ข้ามคลอง ร.1			ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
13	25-ม.ค.-62	1781	ตามแผน		ฉัตรทองปาร์ค 2	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
14	30-ม.ค.-62	1942	ตามแผน	สัมพันธ์ชิด 15		ท่าเคียน 14	ควนลัง	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01
15		2067	ตามแผน	14		ถนนโครงการทรัพย์ทวี	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	02-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ตามแผน) ต่อ

16	24-ม.ค.-62	2257	ตามแผน		นครินทร์ธานี		ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรารุช	02-01
17		2504	ตามแผน			สายเอเชีย	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรารุช	02-01
18	24-ม.ค.-62	229	ตามแผน		ฟ้าใส	บ้านหน้าควน	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรารุช	02-01
19	24-ม.ค.-62	233	ตามแผน		เนินทองพัฒนา		ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรารุช	02-01
20	24-ม.ค.-62	248	ตามแผน		ท้าย มบ.คุรุสภา		ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรารุช	02-01
21	30-ม.ค.-62	2300	ตามแผน		ประกายทองทุ่ง เขียวหวาน		ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรารุช	03-01
22	31-ม.ค.-62	971	ตามแผน	ท้าย ซ.35		ราษฎร์อุทิศ	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรารุช	03-02
23	31-ม.ค.-62	795	ตามแผน		สนง.สรรพสามิต ภาคที่ 9		หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรารุช	03-02
24	31-ม.ค.-62	1028	ตามแผน			สุดซอยถนนสาครมงคล 2	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรารุช	03-02
25	12-ก.พ.-62	1184	ตามแผน			ชลประทาน	คลองแห	หาดใหญ่		จักรารุช	03-03
26		972	ตามแผน	สุวรรณการเคหะ			หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรารุช	03-11
27		1488	ตามแผน	1		บ้านทุ่งรี	คลองห้วย	หาดใหญ่		จักรารุช	04-01
28	4-ก.พ.-62	1401	ตามแผน	20/1		กาญจนวนิช	คลองห้วย	หาดใหญ่		จักรารุช	04-01
29	4-ก.พ.-62	1689	ตามแผน	ริมคลอง ซ.6			คลองห้วย	หาดใหญ่		จักรารุช	04-04
30		1017	ตามแผน			ร่วมพัฒนา	คลองห้วย	หาดใหญ่		จักรารุช	04-06
31		2408	ตามแผน			สิริฤทธิ์	คลองแห	หาดใหญ่		จักรารุช	04-06
32	1-ก.พ.-62	1031	ตามแผน	สุภาพอ่อนหวาน			คลองห้วย	หาดใหญ่		จักรารุช	04-07
33	31-ม.ค.-62	1114	ตามแผน	ท้ายซอย ทุ่งรวงทอง		คลองเตย	คลองห้วย	หาดใหญ่		จักรารุช	04-07
34		79	ตามแผน	พฤษยา การ์เด็น โสม			บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักรารุช	04-08

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ตามแผน) ต่อ

35	25-ม.ค.-62	1782	ตามแผน		ฉัตรทองปาร์ค 2	บ้านหน้าควน	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักราวุธ	04-08
36		1799	ตามแผน			ถนนหมู่บ้าน พฤษภากร์เดินโฮม	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	04-08
37	1-ก.พ.-62	1125	ตามแผน	ลักษณะสุวรรณ			คลองส้	หาดใหญ่		จักราวุธ	05-02
38	1-ก.พ.-62	1128	ตามแผน	เพาะช่าง ช.6		กาญจนวนิช	คลองส้	หาดใหญ่		จักราวุธ	05-02
39		1138	ตามแผน	ชุมประทีป ช.6		กาญจนวนิช	คลองส้	หาดใหญ่		จักราวุธ	05-02
40	1-ก.พ.-62	1148	ตามแผน	อรุณจิตร			หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักราวุธ	05-02
41	31-ม.ค.-62	1788	ตามแผน		หน้า ม.จามจุรี		คลองส้	หาดใหญ่		จักราวุธ	05-02
42	1-ก.พ.-62	1821	ตามแผน		ฉกัก		คลองส้	หาดใหญ่		จักราวุธ	05-02
43	31-ม.ค.-62	1849	ตามแผน			ถนนหมู่บ้านกุดะวัน	คลองส้	หาดใหญ่		จักราวุธ	05-02
44		1836	ตามแผน	แก้วอุทิศ			คลองส้	หาดใหญ่		จักราวุธ	05-02
45	1-ก.พ.-62	1126	ตามแผน	1		กาญจนวนิช	คลองส้	หาดใหญ่		จักราวุธ	05-02
46	13-ก.พ.-62	1338	ตามแผน			รพช.สข.11092 (น้ำน้อย-ท่านางอม)	น้ำน้อย	หาดใหญ่		จักราวุธ	06-01
47	29-ม.ค.-62	2462	ตามแผน		ฉัตรทองแก้ว สนามบิน		ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักราวุธ	07-01
48	11-ก.พ.-62	1380	ตามแผน	2		ทุ่งเสา 2	คลองส้	หาดใหญ่		จักราวุธ	13-01
49	12-ก.พ.-62	1878	ตามแผน			สุดคืบเพลิง ถนนท่าไทร-บางหี	คลองแห	หาดใหญ่		จักราวุธ	13-01
50	12-ก.พ.-62	1677	ตามแผน		แฟลตการทะเล		คลองแห	หาดใหญ่		จักราวุธ	13-03
51		2507	ตามแผน	3		คลองแห-คูเต่า	คลองแห	หาดใหญ่		จักราวุธ	13-03
52		1891	ตามแผน	ราษฎร์ร่วมใจ			ท่าช้าง	บางกล้า		จักราวุธ	13-05

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ตามแผน) ต่อ

53		369	ตามแผน			สี่แยกควนลิ่ง ทางไปถนนพหลโยธิน	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
54		644	ตามแผน			ประชารักษ์	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
55	11-ก.พ.-62	1517	ตามแผน	2		คลองเรียน 2	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
56	28-ม.ค.-62	2203	ตามแผน			ป่าส้มสปริง 7	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
57	28-ม.ค.-62	2213	ตามแผน			โคลิ่นา	สนามบิน	ควนลิ่ง	หาดใหญ่	จักรวาล	17-01
58	28-ม.ค.-62	2275	ตามแผน			ป่าส้มสปริง 11	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
59	25-ม.ค.-62	2430	ตามแผน			ประกายทอง พฤษิมพาลี	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
60	29-ม.ค.-62	2677	ตามแผน			ภายในท่าอากาศยานหาดใหญ่	ทุ่งคำเสา	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
61		2430	ตามแผน			ประกายทอง พฤษิมพาลี	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
62	25-ม.ค.-62	2267	ตามแผน			ท้าย หมู่บ้านรัตนนคร	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
63	30-ม.ค.-62	357	ตามแผน			สุมาลี	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01
64	28-ม.ค.-62	2110	ตามแผน			ท้าย หมู่บ้านอิงกมล	สนามบิน	ควนลิ่ง	หาดใหญ่	จักรวาล	17-01
65	29-ม.ค.-62	2458	ตามแผน			หน้า หมู่บ้านเดอะมิวส์	ริมถนนเลียบคลอง ชลประทาน	ควนลิ่ง	หาดใหญ่	จักรวาล	17-01
66	29-ม.ค.-62	2339	ตามแผน	3		ป่าส้มสปริงส์ แกรนด์วิลล์	ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักรวาล	17-01

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ตามแผน) ต่อ

67	28-ม.ค.-62	2422	ตามแผน	ท้าย ซ.4	ปาล์มสปริงส์ 7		ควนลิ่ง	หาดใหญ่		จักราวุธ	17-01
68	6-ก.พ.-62	9	ตามแผน			สนามกีฬา พุทไถ่ถาว	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
69	7-ก.พ.-62	79	ตามแผน	ปาก ซ.พฤษยา การ์เด็นโฮม			บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
70	7-ก.พ.-62	88	ตามแผน			หยงสตาร์	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
71	7-ก.พ.-62	182	ตามแผน		ถักรทอง	สายเอเชีย	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
72	4-ก.พ.-62	234	ตามแผน			ตรงข้าม โรงเรียนคลองหะ	คองหงส์	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
73	6-ก.พ.-62	251	ตามแผน			พลพิชัย	คองหงส์	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
74	5-ก.พ.-62	1393	ตามแผน		วารสิริ	ประชาอุทิศ	คองหงส์	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
75	4-ก.พ.-62	2369	ตามแผน	หมอยกเจียมอุทิศ			คองหงส์	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
76	7-ก.พ.-62	1938	ตามแผน		นีโอสมาร์ท	บ้านพรุ	บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
77	6-ก.พ.-62	2228	ตามแผน		อาร์มโมเนียวิลล์ 3		บ้านพรุ	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-01
78		1396	ตามแผน	3		จันทร์วิโรจน์	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-02
79		1392	ตามแผน	เปรมเจริญ			หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-02
80	11-ก.พ.-62	1384	ตามแผน	1		จันทร์วิโรจน์	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-02
81		1377	ตามแผน			จันทร์วิโรจน์ 3	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-02
82		1382	ตามแผน	2		จันทร์วิโรจน์	หาดใหญ่	หาดใหญ่		จักราวุธ	19-02

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
 ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ข้อร้องเรียน)

ลำดับที่	วันที่รับแจ้ง	รหัสหัว ดับเพลิง	ลักษณะงาน	ชอย	หมู่บ้าน	ถนน	ตำบล	อำเภอ	ผู้ปฏิบัติ	DMA
1	16-ม.ค.-62	2441	ร้องเรียน		ปาล์มสปริงค์ แกรนวิลล์	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
2	16-ม.ค.-62	2339	ร้องเรียน	3	ปาล์มสปริงค์ แกรนวิลล์	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
3	17-ม.ค.-62	2110	ร้องเรียน		อิงกมล	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
4	18-ม.ค.-62	248	ร้องเรียน		คุรุสภา 2	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
5	18-ม.ค.-62	322	ร้องเรียน			ร่วมใจพัฒนา	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
6	20-ม.ค.-62	2262	ร้องเรียน			สากรมงคล 2	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	03-02
7	21-ม.ค.-62	2287	ร้องเรียน	2	ธารทอง 2	เลียบคลองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	03-01
8	21-ม.ค.-62	2288	ร้องเรียน	1	ธารทอง 2	เลียบคลองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	03-01
9	21-ม.ค.-62	2053	ร้องเรียน		หน้า มบ.บุญรื่น ฤดีรีสอร์ท	เลียบคลองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	03-01
10	21-ม.ค.-62	2458	ร้องเรียน		หน้า มบ.เดอะมิวส์	เลียบคลองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
11	21-ม.ค.-62	2459	ร้องเรียน		ท้ายม.เดอะมิวส์	เลียบคลองชลประทาน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
12	22-ม.ค.-62	233	ร้องเรียน		ท้าย มบ.เนินทอง พัฒนา	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
13	22-ม.ค.-62	971	ร้องเรียน	ท้าย ซ.35		ราษฎร์อุทิศ	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	03-02
14	22-ม.ค.-62	2267	ร้องเรียน		รัตนากร	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาคใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ข้อร้องเรียน) ต่อ

15	22-ม.ค.-62	1396	ร้องเรียน	กลาง ช.3		จันทร์วิโรจน์	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
16	22-ม.ค.-62	2247	ร้องเรียน		วารสิริ แกรนด์วิลล์	ประชาอุทิศ	ทองหล่อ	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
17	23-ม.ค.-62	1392	ร้องเรียน	เปรมเจริญ		จันทร์วิโรจน์	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
18	23-ม.ค.-62	1384	ร้องเรียน	1		จันทร์วิโรจน์	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
19	23-ม.ค.-62	1382	ร้องเรียน	2		จันทร์วิโรจน์	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
20	23-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน		หน้าทบ.97	จันทร์ประทีป	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
21	23-ม.ค.-62	1269	ร้องเรียน		หน้าม.ชวนชื่น	กาญจนาวิช น้าน้อย	น้าน้อย	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	06-01
22	25-ม.ค.-62	341	ร้องเรียน	4		แก้วสมิทธิ์	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
23	25-ม.ค.-62	372	ร้องเรียน			แก้วสมิทธิ์	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
24	25-ม.ค.-62	351	ร้องเรียน			ชั้นสุมาอนุสรณ์	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
25	25-ม.ค.-62	1425	ร้องเรียน			จันทร์ประทีป	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
26	25-ม.ค.-62	1018	ร้องเรียน		สุรชาติพิชัย	ร่วมพัฒนา	ทองหล่อ	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	04-06
27	26-ม.ค.-62	2267	ร้องเรียน		รัตนากร	สนามบิน	ควนล้ง	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
28	26-ม.ค.-62	252	ร้องเรียน	8	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควนล้ง	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
29	26-ม.ค.-62	247	ร้องเรียน	10	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควนล้ง	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
30	26-ม.ค.-62	347	ร้องเรียน	ปาก ช.2		แก้วสมิทธิ์	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
31	26-ม.ค.-62	1425	ร้องเรียน			จันทร์ประทีป	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
32	27-ม.ค.-62	2123	ร้องเรียน		ตรงข้ามทบ.28	จันทร์ประทีป	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
33	27-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน			เทพสถิตย์	บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
34	27-ม.ค.-62	2203	ร้องเรียน	ท้าย ช.2	ปาล์มสปริงค์7	ชัยชนะสงคราม	ควนล้ง	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
35	27-ม.ค.-62	2422	ร้องเรียน	ท้าย ช.4	ปาล์มสปริงค์7	ชัยชนะสงคราม	ควนล้ง	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ข้อร้องเรียน) ต่อ

36	28-ม.ค.-62	2281	ร้องเรียน	ท้าย ซ.9	ปาล์มสปริงค์	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
37	28-ม.ค.-62	2282	ร้องเรียน	ท้าย ซ.11	ปาล์มสปริงค์	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
38	28-ม.ค.-62	2279	ร้องเรียน	ท้าย ซ.8	ปาล์มสปริงค์	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
39	28-ม.ค.-62	2097	ร้องเรียน		ท้าย มบ.ปริญญา	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
40	28-ม.ค.-62	2107	ร้องเรียน		ท้าย มบ.เนิน ขุนทองวิลเลจ	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
41	29-ม.ค.-62	2427	ร้องเรียน		หน้า มบ.ประกายทอง	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
42	29-ม.ค.-62	2430	ร้องเรียน		ท้าย มบ.ประกายทอง	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
43	29-ม.ค.-62	296	ร้องเรียน			ราษฎร์ร่วมใจ (ฝั่งขวา)	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
44	29-ม.ค.-62	297	ร้องเรียน			ราษฎร์ร่วมใจ (ฝั่งซ้าย)	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
45	29-ม.ค.-62	2281	ร้องเรียน	ท้าย ซ.9	ปาล์มสปริงค์	สนามบิน	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01
46	29-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน	ปาก ซ.1		โคกมา - บ่อแพร	ท่าช้าง	บางกล่ำ	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	13-05
47	30-ม.ค.-62	-	ร้องเรียน	ฟองสมใจอุทิศ		สามชัย	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	03-18
48	30-ม.ค.-62	2526	ร้องเรียน	ท้าย ซ.10/5		เพชรเกษม	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	03-11
49	30-ม.ค.-62	2136	ร้องเรียน	ท้าย ซ.10/3		เพชรเกษม	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	03-11
50	3-ก.พ.-62	1913	ร้องเรียน			นารังนก คลองแห - คูเต่า	คลองแห	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	13-03
51	4-ก.พ.-62	1425	ร้องเรียน			จันทร์ประทีป	หาดใหญ่	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
52	4-ก.พ.-62	1362	ร้องเรียน	เอนกประสงค์		สันติภาพ	คองหงส์	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-02
53	5-ก.พ.-62	163	ร้องเรียน			ราชพฤกษ์ บ้านพรุ	บ้านพรุ	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
54	5-ก.พ.-62	141	ร้องเรียน			สันติวิถี 2	บ้านพรุ	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
55	6-ก.พ.-62	305	ร้องเรียน			ราษฎร์ร่วมใจ ควนลัง	ควนลัง	หาดใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	17-01

การประสานงานภูมิภาคสาขาหาคใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

ตารางข้อมูลการร้องเรียนคุณภาพน้ำประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 (ข้อร้องเรียน) ต่อ

56	9-ก.พ.-62	2318				ร.ร.อนุบาลอุ้มรักร่วมอุทิศ	คลองแห	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	13-03
57	9-ก.พ.-62	2317	ร้องเรียน	กลางซอย	ทรัพย์สิน	ร่วมอุทิศ	คลองแห	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	13-03
58	11-ก.พ.-62	-	ร้องเรียน	ฟองสมใจอุทิศ		สามชัย	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	03-18
59	12-ก.พ.-62	2024	ร้องเรียน		หน้า มบ.กาญจนทรัพย์สิน		บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
60	12-ก.พ.-62	29	ร้องเรียน	ปากซอย เมืองบ้านพรุ 44			บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
61	12-ก.พ.-62	88	ร้องเรียน			หยงสตาร์ บ้านพรุ	บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
62	12-ก.พ.-62	151	ร้องเรียน			สันติวิถี 1	บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
63	12-ก.พ.-62	140	ร้องเรียน			ราษฎร์พัฒนาร่วมใจ บ้านพรุ	บ้านพรุ	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	19-01
64	12-ก.พ.-62	252	ร้องเรียน	8	เนินเขา	บ้านหน้าควน	ควนลัง	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	02-01
65	14-ก.พ.-62	942	ร้องเรียน	ปาก ซ.9		รัตการ	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	13-01
66	14-ก.พ.-62	943	ร้องเรียน	9		รัตการ	หาคใหญ่	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	13-01
67	15-ก.พ.-62	1042	ร้องเรียน	กลาง ซ.12		สะพานดำ	คลองแห	หาคใหญ่	บริษัทยูเอชเอ็ม จำกัด	13-01

คำศัพท์ที่ใช้ในงานรับแจ้งปัญหา / คุณภาพน้ำ

WSP	<p>Water Safety Plan</p> <p>การจัดทำแผนการจัดการระบบประปาที่มีประสิทธิภาพ ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจ ด้านความสะอาดและปลอดภัยของน้ำประปา โดยแผนการดังกล่าวให้ความสำคัญด้านการประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับแหล่งน้ำดิบตั้งแต่ต้นน้ำ กระบวนการผลิตน้ำ ไปจนน้ำประปาที่ส่งถึงผู้บริโภค โดยเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจะที่เกิดขึ้นทุกขั้นตอน</p>
GIS	<p>Geographic Information System</p> <p>กระบวนการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลในเชิงพื้นที่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้กำหนดข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งในเชิงพื้นที่</p>
Blow off	ท่อระบายน้ำที่ปล่อยท่อประปา
Fire Hydrant	หัวดับเพลิง
QL	<p>Quality</p> <p>คุณภาพ</p>
QC	<p>Quality Control</p> <p>ควบคุมคุณภาพ</p>
QC 2_1	ระบายตะกอนตามแผน
QC 2_2	ระบายตะกอนตามข้อร้องเรียน
QC 2_3	ระบายตะกอนเสริม(เพื่อเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ)
DMA	<p>District Metering Area</p> <p>พื้นที่ให้เล็กลงเป็นโซนย่อยๆ</p>

ประโยชน์ที่ได้จากการประยุกต์ใช้ Geographic Information System (GIS)

1. สามารถค้นหาตำแหน่งหัวดับเพลิงจากระบบ GIS เพื่อจะได้รู้ว่าอยู่ตำแหน่งไหน โชนไหน
2. ทำให้ทราบ ตำแหน่ง ชื่อ ถนน ซอย บริเวณที่ใกล้เคียงได้ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการระบายตะกอน
3. สามารถดูได้ว่าโชน District Metering Area (DMA) ไหนมีปัญหาในการร้องเรียนมากที่สุด เพื่อจะได้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแก้ปัญหาต่อไป
4. ง่ายในการเก็บข้อมูลเพราะทำการระบายในบริเวณโชนใกล้เคียงกัน
5. เป็นการตรวจสอบเบื้องต้นว่าหัวดับเพลิงจุดนั้น สามารถเปิดใช้งานได้ปกติหรือไม่ ถ้าเปิดใช้งานไม่ได้ ก็ทำการประสานงานกับงานบริการฯ 2 ทำการตรวจสอบต่อไป
6. นำมาสรุปภาพรวมเปรียบเทียบระหว่างการระบายตะกอน (ตามแผน) กับการระบายตะกอน (ข้อร้องเรียน) ว่าบริเวณโชน ไหนมีร้องเรียนจากผู้ใช้น้ำมากและบ่อยครั้ง

ภาคผนวก ข

ภาพการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การประสานภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

ภาพการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ลงพื้นที่เก็บจุดพิกัด พื้นที่วางแนวท่อน้ำประปาใหม่ (หมู่บ้านจัดสรร)



ภาพ ข-1



ภาพ ข-2

2. ให้บริการค้นหาเลขผู้ใช้น้ำระบบใหม่ของลูกค้าแต่ละราย

กปภ.สาขาหาดใหญ่ (พ) จัดทีมบริการลูกค้า นำทีมโดย ผู้ช่วยผู้จัดการการประชาสัมพันธ์ (ชั้นพิเศษ) สาขาหาดใหญ่ นางจิตติมา ไสบริสุทธิ์ พร้อมนักศึกษาฝึกงานในการให้บริการค้นหาเลขที่ผู้ชำระระบบใหม่ จำนวน 11 หลัก ของลูกค้าแต่ละรายซึ่งลูกค้าบางรายนำใบแจ้งหนี้ใบเดิมมา จึงต้องทำการค้นหาเลขที่ผู้ใช้น้ำในระบบใหม่ สร้างความประทับใจแก่ลูกค้าเป็นอย่างมาก



ภาพ ข-3



ภาพ ข



ภาพ ข-5



ภาพ ข-6



3. ผู้ช่วยผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) พาชมสถานที่โรงกรองน้ำ และอธิบายขั้นตอนการผลิตน้ำประปา



ภาพ ข-7



ภาพ ข-8



ภาพ ข-9



ภาพ ข-10

4. กปภ.สาขาหาดใหญ่ (พ) จัดทีมบริการลูกค้า นำทีมโดย ผู้ช่วยผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค (ชั้นพิเศษ) สาขาหาดใหญ่ นางจิตติมา ไสบริสุทธิ์ พร้อมนักศึกษาฝึกงาน เปิดให้บริการทางด่วน ช่องพิเศษ ในวันที่ 18-19 เมษายน 2562 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ เนื่องจากมีผู้ใช้น้ำจำนวนมากมาใช้บริการ หลังวันหยุดยาวสงกรานต์ ช่วงวันที่ 12 -17 เมษายน 2562

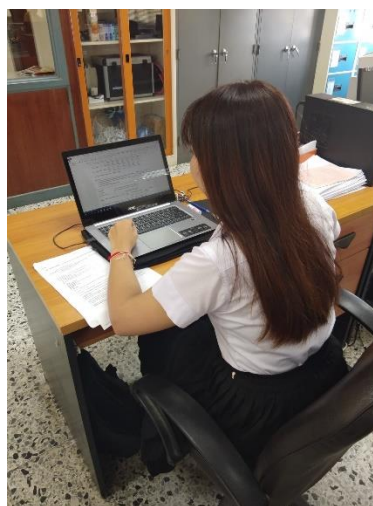


ภาพ ข.11

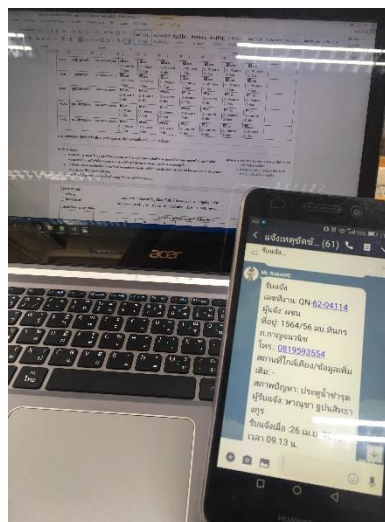


ภาพ ข.12

5. การฝึกสหกิจครั้งนี้เปรียบเสมือนกับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่การทำงานถือเป็นประสบการณ์ที่น่าประทับใจเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังได้รับความรู้ที่หลากหลายในการปฏิบัติงานจริง และเปิดโอกาสให้นักศึกษาทำงานด้วยตนเองรู้จักรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายมากขึ้น



ภาพ ข.13

 A close-up photograph of a laptop keyboard and a printed document. The document contains a table with multiple columns and rows of text, likely a schedule or a list of activities. The table has several columns, some with headers, and rows of data.


ภาพ ข.14

ภาคผนวก ค
ประวัติผู้จัดทำรายงาน

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ	นางสาวยานิศา ตันติโรจนกุล	
วัน เดือน ปี	13 ธันวาคม 2539	
วุฒิการศึกษา	ชื่อสถาบัน	ปีการศึกษา
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	โรงเรียนทุ่งหัวาวรรวิทย์	2554
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	โรงเรียนทุ่งหัวาวรรวิทย์	2557
ระดับอุดมศึกษา	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	
สถานที่ติดต่อ	61 ม.6 ต.นาทอน อ.ทุ่งหว้า จ.สตูล 91120	
อีเมลล์	yanisa.tun026@hu.ac.th	
โทรศัพท์	089-733-0483	

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ	นางสาววรรณภา แก้วสองศรี	
วัน เดือน ปี	20 กันยายน 2539	
วุฒิการศึกษา	ชื่อสถาบัน	ปีการศึกษา
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	โรงเรียนส่องแสงวิทยา	2554
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	วิทยาลัยเทคโนโลยีส่องแสงพาณิชย์การ	2557
ระดับอุดมศึกษา	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	
สถานที่ติดต่อ	24/1 ม.1 ต.โคกม่วง อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา	
อีเมล	wunnapa.kae024@hu.ac.th	
โทรศัพท์	062-220-7821	