

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการ

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการ
ภาษาอังกฤษ	Bachelor of Business Administration Program in Service Industries

ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม	บริหารธุรกิจบัณฑิต (อุตสาหกรรมบริการ) Bachelor of Business Administration (Service Industries)
ชื่อย่อ	บธ.บ. (อุตสาหกรรมบริการ) B.B.A. (Service Industries)

อาชีพที่สามารถประกอบได้ หลังสำเร็จการศึกษา

- (1) มัคคุเทศก์ /ผู้ช่วยมัคคุเทศก์
- (2) ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารธุรกิจนำเที่ยว
- (3) เจ้าหน้าที่บริหารสายการบิน เรือสำราญ
- (4) เจ้าของกิจการ/ผู้บริหาร ธุรกิจภัตตาคาร ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจสปา
- (5) เจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการตลาดและการขาย
- (6) เจ้าของธุรกิจ/ผู้บริหารหน่วยงาน ด้านการจัดประชุม สัมมนา และนิทรรศการ
- (7) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านอุตสาหกรรมบริการ
- (7) ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- (8) ผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
- (9) และอาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง

ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งสร้างบัณฑิต ที่มีความรู้ ความสามารถ คุณธรรม และทักษะในวิชาชีพอันจะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพและรับใช้สังคมอย่างมีประสิทธิภาพ ก้าวทันมาตรฐานระดับสากล โดยยกระดับ การเรียนการสอน ด้วยการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน ซึ่งอาศัยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย “มหาดใหญ่ สร้างสรรค์ คู่สากล สร้างคน คู่อนาคต”

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการและความรับผิดชอบต่องานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีความรอบรู้ทางวิชาการ และทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความสามารถในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และบริหารจัดการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก
3. มีทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณญาณอย่างเหมาะสมเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ
4. มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้ และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
5. มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 1 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ รวมทั้งสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม
6. มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลและ วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการ

(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

1. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	135	หน่วยกิต
2. โครงสร้างหลักสูตร		
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาผู้คิด	12	หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชาผู้ธรรม	6	หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาผู้สำเร็จ	6	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	90	หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาแกนทางบริหาร	30	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาเอก	60	หน่วยกิต
2.2.1 วิชาเอกบังคับ	30	หน่วยกิต
(กลุ่มวิชาการท่องเที่ยว)	30	หน่วยกิต
2.2.2 วิชาเอกเลือก	30	หน่วยกิต
(กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ)	15	หน่วยกิต
(กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ)	15	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	9	หน่วยกิต
3.1 ฝึกปฏิบัติงานแบบสหกิจศึกษา	9	หน่วยกิต
4. หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต

หมายเหตุ: การลงทะเบียนเรียนรายวิชา 207-479 สหกิจศึกษาตามโครงสร้างของหลักสูตร
มีข้อกำหนดดังนี้

1. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า บัณฑิตเรียนรายวิชา 100-245 การปรับตัวทางสังคม จำนวน 2 หน่วยกิต รายวิชา 207- 499 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพและเรียนรายวิชา 207-479 สหกิจศึกษา
2. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยการเทียบโอน สามารถเลือกเรียนหรือ
3. ไม่เลือกเรียนรายวิชาสหกิจศึกษา ดังนี้

2.1 กรณีเลือกเรียนรายวิชา 207-479 สหกิจศึกษา

นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชา 100-245 การปรับตัวทางสังคม จำนวน 2 หน่วยกิต และเรียนรายวิชา 207-479 สหกิจศึกษาโดยปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการจำนวน 9 หน่วยกิต และสามารถเทียบโอนรายวิชาการฝึกงานกับรายวิชา 207-499 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 2 หน่วยกิต เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยมหาดไทย ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

2.2 กรณีไม่เลือกเรียนรายวิชา 207-479 สหกิจศึกษา

นักศึกษาไม่ต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชา 100-245 การปรับตัวทางสังคม และรายวิชา 207-479 สหกิจศึกษาแต่นักศึกษาต้องเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทดแทนรายวิชา 100-245 การปรับตัวทางสังคม จำนวน 2 หน่วยกิต และเลือกเรียนรายวิชา ในกลุ่มวิชาเอกเลือกทดแทนรายวิชา 207-479 สหกิจศึกษา จำนวน 9 หน่วยกิต

*กรณีไม่สามารถเทียบรายวิชา 207-499 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ ให้เลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มเอกเลือกเพิ่มจำนวน 3 หน่วยกิต

3.1.3 รายวิชา

1. รายวิชาในหลักสูตร

1.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

30 หน่วยกิต

กลุ่มวิชาผู้คิด เลือกเรียนจำนวน 12 หน่วยกิต โดยเลือกจากรายวิชาต่อไปนี้

บังคับเรียน 3 รายวิชา จำนวน 9 หน่วยกิต ได้แก่

100-400	การคิดเชิงคำนวณ Computational Thinking	3(2-2-5)
100-401	การออกแบบการคิดเพื่อการวางแผนชีวิตและอาชีพ Design Thinking for Life and Career Planning	3(2-2-5)
100-402	ภูมิปัญญาไทยกับการสร้างสรรค์ท้องถิ่นภาคใต้ Thai Wisdom and Local Creativity in Southern Thailand	3(3-0-6)

และเลือกเรียน จำนวน 3 หน่วยกิต ตามรายวิชาดังต่อไปนี้

100-403	การคิดอย่างเป็นระบบ Systematic Thinking	3(2-2-5)
100-404	พลังชีวิตแห่งการคิดเชิงบวก Power of Positive Thinking	3(2-2-5)
100-405	การคิดสร้างสรรค์เพื่อการจัดการคุณค่า Creative Thinking for Value Management	3(2-2-5)
100-406	ศิลปะกับวิทยาศาสตร์ Arts and Sciences	3(2-2-5)
100-407	คูหนังฟังเพลง Movie and Music Studies	3(2-2-5)
100-408	ดนตรีสากล Western Music	3(2-2-5)
100-409	การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ Exercise for Health	3(3-0-6)

กลุ่มวิชา ธรรม เลือกรเรียนจำนวน 9 หน่วยกิต โดยเลือกจากรายวิชาต่อไปนี้

บังคับเรียน 2 รายวิชา จำนวน 6 หน่วยกิต ได้แก่

100-420	การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน Development of Sustainable Economy, Society, and Environment	3(3-0-6)
100-421	พลเมืองโลกในยุคดิจิทัล Digital and Global Citizen	3(3-0-6)

และเลือกรเรียน จำนวน 3 หน่วยกิต ตามรายวิชาดังต่อไปนี้

100-422	การปรับตัวทางสังคม Social Adjustment ***สำหรับนักศึกษาสหกิจศึกษา	3(3-0-6)
100-423	สุนทรียภาพกับชีวิต Aesthetics and Life	3(3-0-6)
100-424	ความสมดุลของชีวิต Life Wellness	3(3-0-6)

กลุ่มวิชาสำเร็จ เลือกเรียนจำนวน 9 หน่วยกิต โดยเลือกจากรายวิชาต่อไปนี้

บังคับเรียน 2 รายวิชา จำนวน 6 หน่วยกิต ได้แก่

100-440	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร English for Communication	3(2-2-5)
100-441	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน English for Work	3(2-2-5)

และเลือกเรียน จำนวน 3 หน่วยกิต ตามรายวิชาดังต่อไปนี้

100-442	สิ่งแวดล้อมกับการดำเนินชีวิต Environment and Lifestyle	3(3-0-6)
100-443	นวัตกรรมกับการเป็นผู้ประกอบการ Innovation and Entrepreneurship	3(3-0-6)
100-444	ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล Digital Literacy	3(3-0-6)
100-445	นวัตกรรมดนตรีเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ Music Innovation for Economic Development	3(3-0-6)
100-446	ภาษาไทยสำหรับอุดมศึกษา Thai for Higher Education	3(2-2-5)
100-447	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน Remedial English ***สำหรับนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน	0(2-2-5)
100-448	ภาษาต่างประเทศ Foreign Languages	3(2-2-5)

2 หมวดวิชาเฉพาะ

90 หน่วยกิต

2.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ

30 หน่วยกิต

201-203	องค์การและการจัดการ Organization and Management	3(3-0-6)
201-412	การจัดการเชิงกลยุทธ์ Strategic Management	3(3-0-6)

201-310	การจัดการธุรกิจขนาดย่อม Small Business Management	3(3-0-6)
202-101	หลักการบัญชี Principles of Accounting	3(2-2-5)
203-201	หลักการตลาด Principles of Marketing	3(3-0-6)
205-200	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human Resource Management	3(3-0-6)
207-200	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Introduction to Tourism Industry	3(3-0-6)
207-201	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม Tourist Behavior and Cross-cultural Communication	3(3-0-6)
207-202	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Information Technology for Tourism Industry	3(2-2-5)
207-203	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Professional Ethics and Law for Tourism Industry	3(3-0-6)

2.2 วิชาเฉพาะ

60 หน่วยกิต

- วิชาเฉพาะบังคับ

30 หน่วยกิต

207-207	จิตวิทยาการบริการ Service Psychology	3(3-0-6)
207-300	นวัตกรรมการตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Marketing Innovation for Tourism Industry	3(3-0-6)
207-301	การดำเนินงานและการจัดการธุรกิจนำเที่ยว Tour Business Operations and Management	3(3-0-6)
207-302	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Logistics for Tourism Industry	3(3-0-6)
207-303	การบัญชีและการเงินสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Accounting and Finance for Tourism Industry	3(2-2-5)
207-304	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน Sustainable Tourism Planning and Development	3(3-0-6)

207-400	วิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Research for Tourism Industry	3(2-2-5)
207-414	การสัมมนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Seminar in Tourism Industry	3(1-4-4)
207-410	หลักการมัคคุเทศก์ Principles of Tourist Guide	3(2-2-5)
207-418	การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน Community Based Tourism of Management	3(2-2-5)

- วิชาเฉพาะเลือก

30 หน่วยกิต

- กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ

15 หน่วยกิต

207-206	ธุรกิจที่พัก Business Accommodation	3(2-2-5)
207-209	การจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยว Tourism Activities Management	3(2-2-5)
207-219	การจัดการมรดกทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว Thai Historical Heritage and Cultural Management For Tourism	3(2-2-5)
207-305	การจัดการธุรกิจสปา Spa Business Management	3(2-2-5)
207-307	การจัดการธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Business Management	3(2-2-5)
207-319	การจัดการกิจกรรมพิเศษ Event Management	3(2-2-5)
207-330	วิวัฒนาการของโรงแรมกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม Hotel Evolution and Social Changes	3(3-0-6)
207-331	การตลาดธุรกิจโรงแรม Hotel Business Marketing	3(3-0-6)
207-406	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไมซ์ Introduction to MICE	3(2-2-5)
207-407	การจัดการธุรกิจสายการบิน Airline Business Management	3(2-2-5)

207-408	การจัดการธุรกิจเรือสำราญ Cruise Lines Management	3(3-0-6)
207-419	การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ด้วยนวัตกรรมในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Innovative Multimedia Production in Tourism and Hotel Business	3(2-2-5)
- กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยว		15 หน่วยกิต
207-214	ภาษาอังกฤษสำหรับภัตตาคาร English for Restaurant	3(2-2-5)
207-308	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจสายการบิน English for Airline Business	3(2-2-5)
207-309	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโรงแรม English for Hotel Business	3(2-2-5)
207-310	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว English for Tourism	3(2-2-5)
207-313	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 1 English for Communication in Tourism Industry I	3(2-2-5)
207-314	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 2 English for Communication in Tourism Industry II	3(2-2-5)
207-412	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ English for Tour Guide	3(2-2-5)
207-415	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 Chinese for Tourism 1	3(3-0-6)
207-416	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2 Chinese for Tourism 2	3(2-2-5)
207-417	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว Malay for Tourism	3(3-0-6)
207-420	ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว English for Tourism Personnel	3(2-2-5)
207-421	สนทนาภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว Chinese Conversation for Tourism Industry	3(2-2-5)

207-422	ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์ Chinese for Tour Guide	3(2-2-5)
207-423	ภาษาจีนสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว Chinese for Tourism Personnel	3(2-2-5)
207-424	ทักษะการเขียนภาษามาเลย์เชิงธุรกิจ Business English Writing Skills	3(2-2-5)
207-425	สนทนาภาษามาเลย์เพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Malay Conversation for Tourism Industry	3(2-2-5)
207-426	ภาษามาเลย์สำหรับมัคคุเทศก์ Malay for Tour Guide	3(2-2-5)
207-427	ภาษามาเลย์สำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว Malay for Tourism Personnel	3(2-2-5)
207-428	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า English for Front Office	3(2-2-5)
207-429	ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายห้องพัก English for Room Division Operation	3(3-0-6)
207-430	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม English for Food and Beverage Service	3(2-2-5)

1.3 หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

9 หน่วยกิต

207-479	สหกิจศึกษา Cooperative Education	9(0-40-9)
---------	-------------------------------------	-----------

หมายเหตุ ก่อนเรียนรายวิชา 207-479 สหกิจศึกษา นักศึกษาต้องเรียนรายวิชา 100-245 การปรับตัวทางสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนฝึกสหกิจศึกษา

1.4 หมวดวิชาเลือกเสรี

6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาใดๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยหาดใหญ่